



Employers We Trust.

SRK Kanton Aargau Mitarbeitendenbefragung 2018

Wir freuen uns, das SRK Kanton Aargau mit dem Label «Employers We Trust.» auszuzeichnen.

Das SRK Kanton Aargau erfüllt die zentralen Qualitätsstandards im Rahmen der Mitarbeitendenbefragung 2018.

Dr. Adrian Blum
Geschäftsleitung

Valentina Guasso
Projektleitung



Ausgestellt am: 23.10.2018

«Employers We Trust.» ist eine eingetragene Marke der Empiricon AG.
www.employerswetrust.com



SRK Kanton Aargau Mitarbeitendenbefragung 2018

Empiricon hat die Mitarbeitendenbefragung 2018 des SRK Kanton Aargau mit Hilfe folgender Kriterien beurteilt:

Strategische Einbettung

Die Umfrage wird im Unternehmen systematisch und gezielt als Führungsinstrument eingesetzt, um die Umsetzung der Unternehmensstrategie zu unterstützen. Die Umfrage wird von der Geschäftsleitung aktiv mitgetragen. Die zentralen Kennzahlen zur Arbeitszufriedenheit, zum Commitment und zum Work Engagement aller Mitarbeitenden werden mit der Umfrage ermittelt. Die Geschäftsleitung will mit der Umfrage qualifiziertes Feedback einholen, damit die Stärken in der Organisation gepflegt und Verbesserungspotentiale mit konkreten Massnahmen auf zentraler und dezentraler Ebene angegangen werden können.

Konzept

Die Konzeptionsphase wird genutzt, um ein auf die Bedürfnisse der Unternehmung und der Mitarbeitenden abgestimmtes Befragungs- und Auswertungsmodell zu erarbeiten. Das Modell beinhaltet die wesentlichen Einflussgrössen der Arbeitssituation.

Durchführung

Die Umfrage wird unter Berücksichtigung hoher Anforderungen an Datenschutz und Informationssicherheit durchgeführt. Sämtliche Mitarbeitende können an der Umfrage teilnehmen und ihr Feedback online anonym abgeben. Bei Fragen können sie sich anonym an eine mehrsprachige externe Hotline wenden. Die Mitarbeitenden werden sowohl vor als auch während der Befragung gezielt über die Rahmenbedingungen der Durchführung informiert. Die internen Kommunikationskanäle werden genutzt, um die Mitarbeitenden für die Umfrage zu sensibilisieren und für die Teilnahme zu motivieren.



☑ Ergebnisverwendung

Die Ergebnisse werden stufengerecht ausgewertet und in zielgruppengerecht aufbereiteten Reports zeitnah zur Verfügung gestellt. Sämtliche Mitarbeitenden erhalten Einsicht in die Resultate. In einem vordefinierten Prozess werden Stärken und Handlungsbedarf auf zentraler und dezentraler Ebene in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden identifiziert. Daraus werden konkrete und verbindliche Massnahmen eingeleitet.

Fazit Empiricon

Die Mitarbeitendenbefragung hat einen hohen Stellenwert beim SRK Kanton Aargau. Sie wurde im Rahmen einer Befragung bei mehreren Organisationen des SRK zum ersten Mal in der gesamten Organisation durchgeführt.

Die Mitarbeitendenbefragung ist bei den Mitarbeitenden des SRK Kanton Aargau ein gut bewährtes Instrument. Dies zeigt sich v. a. im hohen Commitment der Mitarbeitenden zur Umfrage – ausgedrückt in einer hohen Rücklaufquote – und den zahlreichen offenen Bemerkungen der Teilnehmenden.

Die Resultate der Mitarbeitendenbefragung werden grundsätzlich nur für Auswertungsgruppen von mindestens fünf antwortenden Personen erstellt. Zudem erhält das SRK Kanton Aargau keine Angaben über individuelle Antworten. Auf diese Weise können Datenschutz und Anonymität jederzeit sichergestellt werden.

Ein zentraler Punkt der Mitarbeitendenbefragung des SRK Kanton Aargau ist der Follow-up Prozess. Im Anschluss an die Befragung wird sichergestellt, dass die Resultate stufengerecht kommuniziert werden und ein konstruktiver Dialog zu den Ergebnissen stattfindet. Auf dieser Grundlage werden zielgerichtete Massnahmen definiert, deren Wirkung anhand der nächsten Mitarbeitendenbefragung überprüft werden kann.