

# Cruz Roja – Servicio de Redacción

Apoyo en la comprensión de correspondencia en el idioma alemán.

## Qué ofrece este Servicio de Redacción?

Los trabajadores voluntarios del Servicio de Redacción de la Cruz Roja se complacen en poder ayudarle con su correspondencia sobre asuntos oficiales o con las autoridades. Le ofrecen apoyo en:

- La redacción de cartas
- El llenado de formularios
- Corrección de textos y cartas
- Redacción de cartas de renuncia laboral, reclamos
- Elaboración de documentos para solicitar trabajo

## Qué ofrece este Servicio de Redacción?

### A quién está dirigido este Servicio de Redacción de la Cruz Roja?

- Tiene dificultad con la escritura del idioma alemán?
- Quiere tener la seguridad de haber entendido bien las cartas oficiales?
- Necesita ayuda para completar formularios oficiales?
- O necesita apoyo en la redacción de su correspondencia?

Si usted ha respondido positivamente a una o más de estas preguntas, este servicio podría ser una opción de apoyo para usted o sus familiares.

Nosotros le ayudamos a escribir una carta, a llenar un formulario o en sus dudas de comprensión en general!

## Cómo funciona el Servicio de Redacción?

Los empleados de este servicio están disponibles para usted en horarios determinados! Usted puede sencillamente acudir a nosotros sin previo aviso. O llamarnos sin compromiso. Las direcciones y números de teléfono del Servicio de Redacción los encuentra al reverso de este folleto.

Si es necesario, en caso de problemas concretos de contenido, se le podrán informar otros lugares de atención.

Usted pagará la cantidad de Fr 5.– por cada sesión de asesoramiento del Servicio de Redacción de la Cruz Roja.

No es necesario anunciar su visita. La infraestructura necesaria como computador, impresora y papel, es proporcionada por la Cruz Roja del Cantón de Argovia. Sus datos personales y toda la información son manejados en forma estrictamente confidencial.

Nos complace poder ofrecerle este servicio!

Si usted se siente inseguro o tiene dificultad para escribir sin errores, nuestros empleados voluntarios le ayudan en la redacción de su correspondencia privada u oficial.

Spanisch, März 2017

