



## INFORMATION

Aarau, 29. September 2020

Betrifft: Pandemie Covid-19

Geht an: alle Kundinnen und Kunden  
der Rotkreuz-Dienstleistung «Kinderbetreuung zu Hause»

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Zahl der Neuinfektionen Covid-19 in der Schweiz schwankt stark. Während der anstehenden, kühlen Jahreszeiten können Personen auch neben der Pandemie an einem grippalen Infekt oder gar an einer klassischen Grippe erkranken.

Es ist dem Roten Kreuz Kanton Aargau ein grosses Anliegen, Sie und Ihre Familien auch während dieser Zeit zu unterstützen.

An dieser Stelle orientieren wir Sie gerne über die entsprechenden Rotkreuz-Schutz-Massnahmen:

- Beim telefonischen Erstkontakt werden wir unsere Kundinnen und Kunden gezielt befragen, um über einen Einsatz und dessen Schutzmassnahmen entscheiden zu können.
- Das BAG empfiehlt Gesundheitsfachpersonen Masken zu tragen, wenn ein Mindestabstand von 1.5 m für Tätigkeiten unterschritten wird. Sämtliche Tätigkeiten unserer Dienstleistung werden sehr nahe am Menschen / Kind erbracht. Aus diesem Grund arbeiten unsere Mitarbeitenden mit Masken. Weitere Schutzmassnahmen treffen wir je nach Ergebnis der oben genannten Befragung.
- Insbesondere bei Einsätzen mit kleinen Kindern (bis dreijährig), kann die Maskenpflicht nicht lückenlos eingehalten werden. Ein Restrisiko der Ansteckung durch Kinderbetreuungs-Personal verbleibt (z.B. Ansteckung durch Betreuerin mit COVID 19 ohne Symptome).
- Alle unsere Mitarbeitenden sind über die notwendigen Massnahmen der professionellen Händehygiene instruiert und haben diese zu praktizieren.

Die gegenseitige Meldepflicht bei einer Covid-19-Infektion haben wir in den allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzt. Bitte beachten Sie das Beiblatt und kontaktieren uns umgehend, wenn eine der genannten Situationen eintritt.

Wir bedanken uns bestens für Ihr Verständnis und die konstruktive Zusammenarbeit. Für Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüssen

**Sonja Morgenthaler**

Leiterin Entlastungsdienste & Vorsorge

**Andrea Volmar**

Entlastungsdienste & Vorsorge / Koordinationsstelle Kinderbetreuung

