

# FAHRDIENST-APP

Schulung über die Installation und  
Anwendung der Fahrdienst-APP





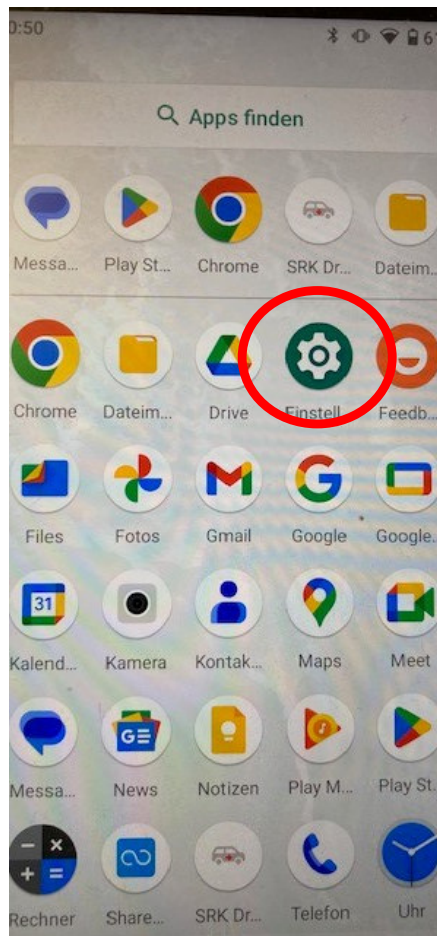
# SCHULUNG FAHRDIENST-APP

## INHALT

1. Mit WLAN verbinden
2. APP installieren
3. Auf der APP anmelden
4. Funktionen der APP
  - 4.1 Übersicht
  - 4.2 Profil
  - 4.3 Einsatzanfrage
  - 4.4 Marktplatz
  - 4.5 Kontakte
  - 4.6 Annullationsmeldungen
  - 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren
  - 4.8 Fahrerhistorie

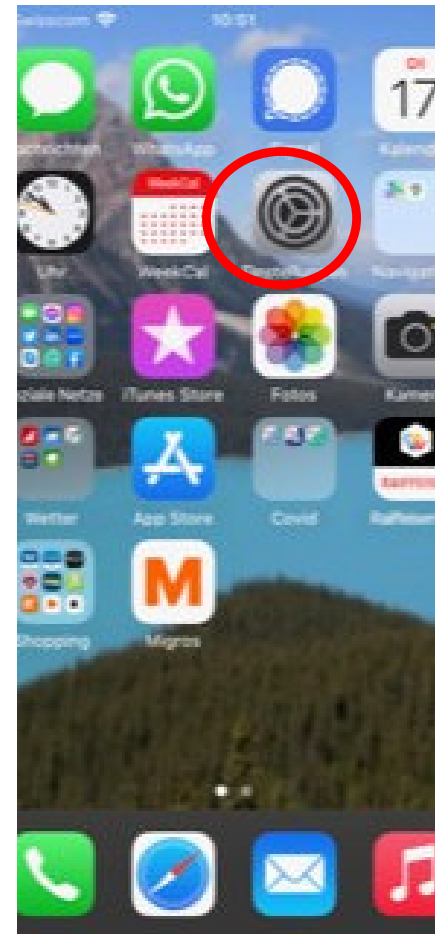
# 1. Mit WLAN verbinden

## ANDROID



Menü  
Einstellungen  
öffnen

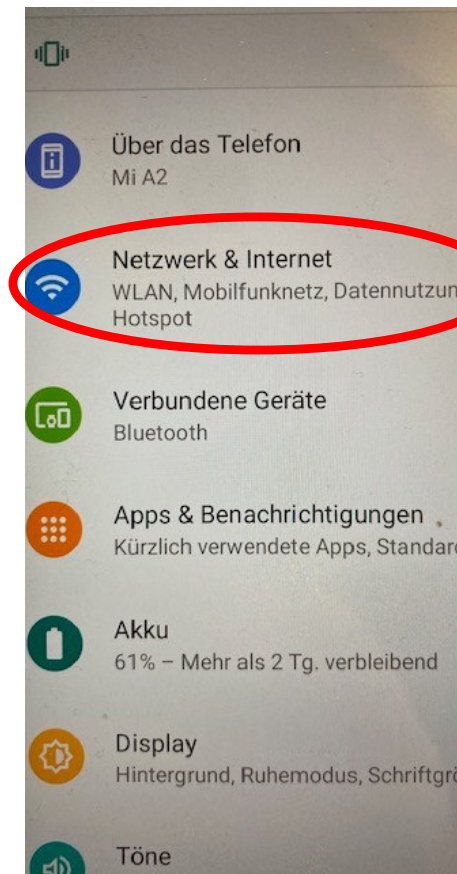
## APPLE



Menü  
Einstellungen  
öffnen

# 1. Mit WLAN verbinden

## ANDROID



Netzwerk &  
Internet öffnen

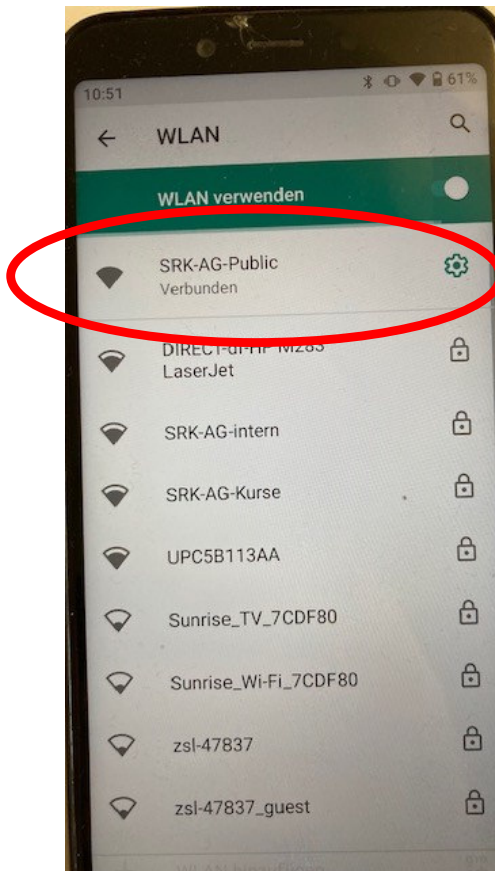
## APPLE



WLAN öffnen

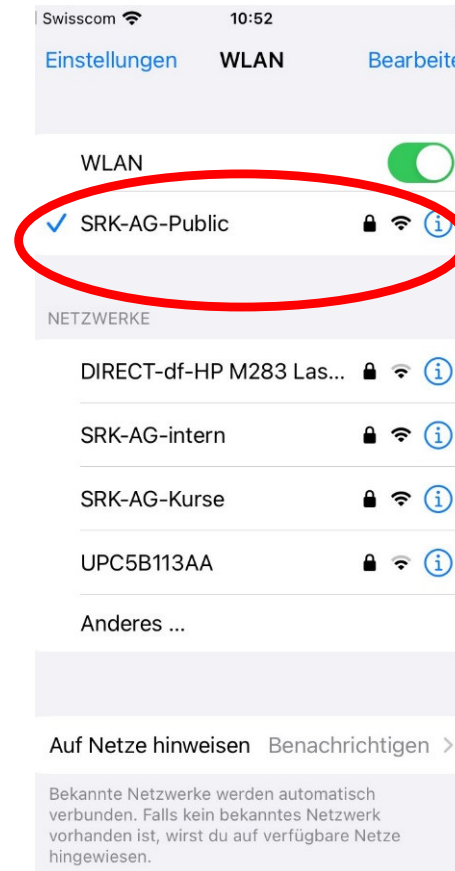
# 1. Mit WLAN verbinden

## ANDROID



SRK-AG-Public  
anwählen

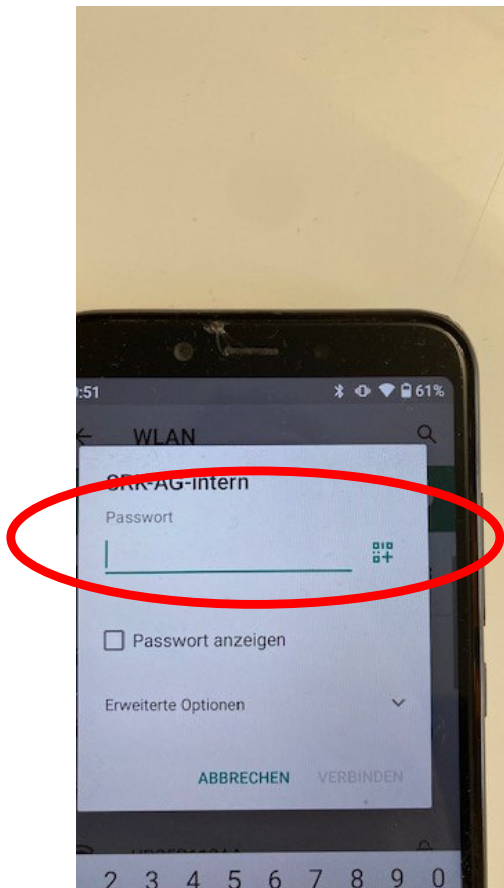
## APPLE



SRK-AG-Public  
anwählen

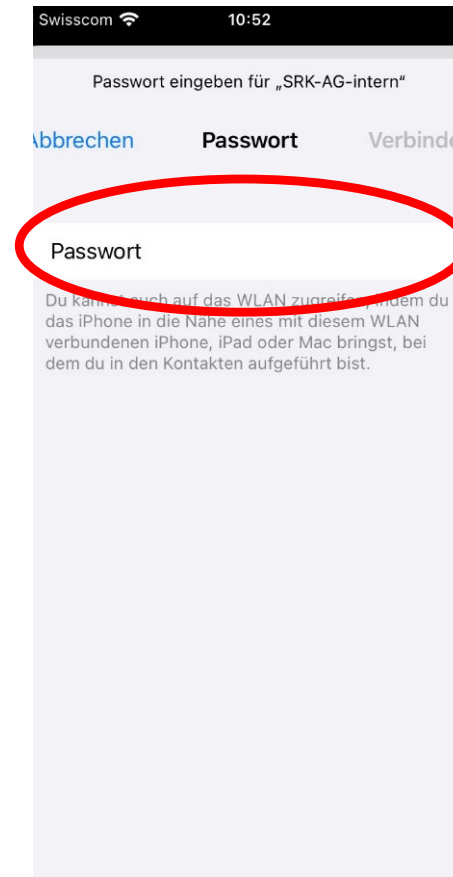
# 1. Mit WLAN verbinden

## ANDROID



Passwort eingeben:  
srkag-24

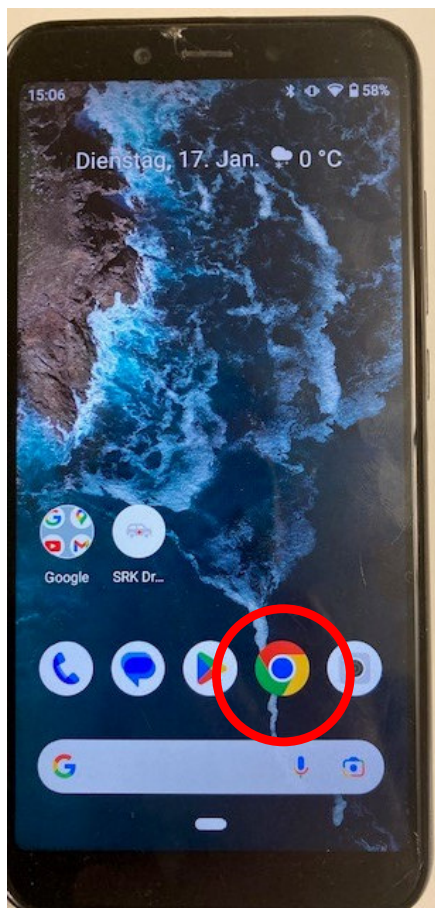
## APPLE



Passwort eingeben:  
srkag-24

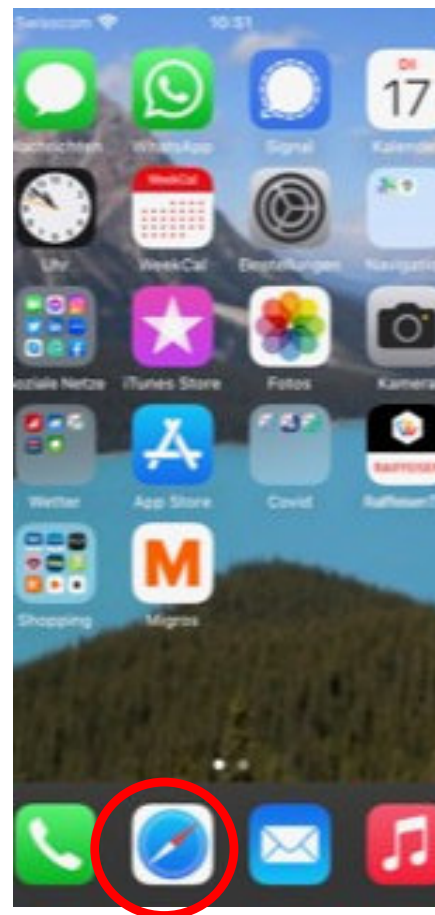
## 2. APP installieren

### ANDROID



Browser (Google Chrome) öffnen

### APPLE



Browser (Safari) öffnen

Wichtig: keinen anderen Browser verwenden

APP ist nicht im Apple Store verfügbar!



## 2. APP installieren

### ANDROID



Eingabe:  
srk-  
aargau.ch/futura

### APPLE



Eingabe:  
srk-  
aargau.ch/futura

## 2. APP installieren

### ANDROID

Swisscom 15:22  
melden Sie sich spätestens 24h im Voraus bei  
hrer Regionalstelle an für einen persönlichen  
Beratungs-Termin vor Ort.

#### Rotkreuz-App «SRK Aargau» zum Herunterladen

Öffnen Sie diesen Link zum Herunterladen:

- für iPhone-Geräte: [Apple App  
Download Link](#) (Die App ist nicht im  
App-Store zu finden.)
- für Android-Geräte: [SRK Aargau –  
Apps bei Google Play](#)

#### Erklärvideos zu den wichtigsten Funktionen

Wie registriere ich mich in der  
Rotkreuz-App «SRK Aargau»? +

Ich habe mein Passwort vergessen +  
srk-aargau.ch

### Runter scrollen

### SRK-Aargau Apps bei Google Play anklicken

### APPLE

Swisscom 15:22  
melden Sie sich spätestens 24h im Voraus bei  
hrer Regionalstelle an für einen persönlichen  
Beratungs-Termin vor Ort.

#### Rotkreuz-App «SRK Aargau» zum Herunterladen

Öffnen Sie diesen Link zum Herunterladen:

- für iPhone-Geräte: [Apple App  
Download Link](#) (Die App ist nicht im  
App-Store zu finden.)
- für Android-Geräte: [SRK Aargau –  
Apps bei Google Play](#)

#### Erklärvideos zu den wichtigsten Funktionen

Wie registriere ich mich in der  
Rotkreuz-App «SRK Aargau»? +

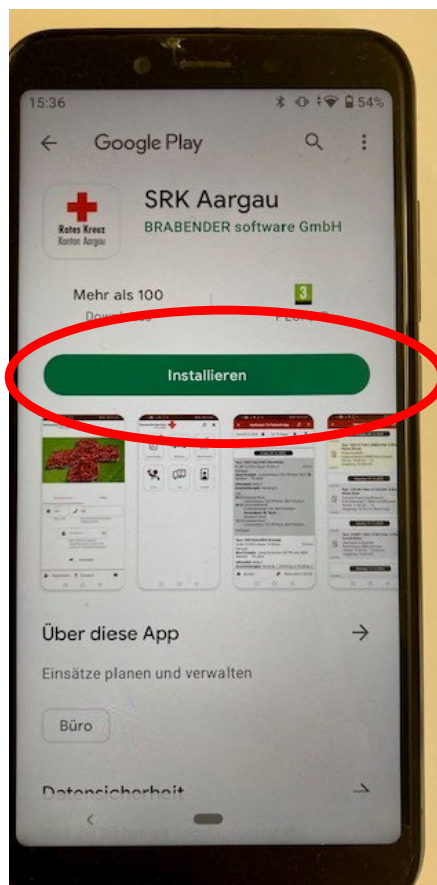
Ich habe mein Passwort vergessen +  
srk-aargau.ch

### Runter scrollen

### Apple App Download Link anklicken

## 2. APP installieren

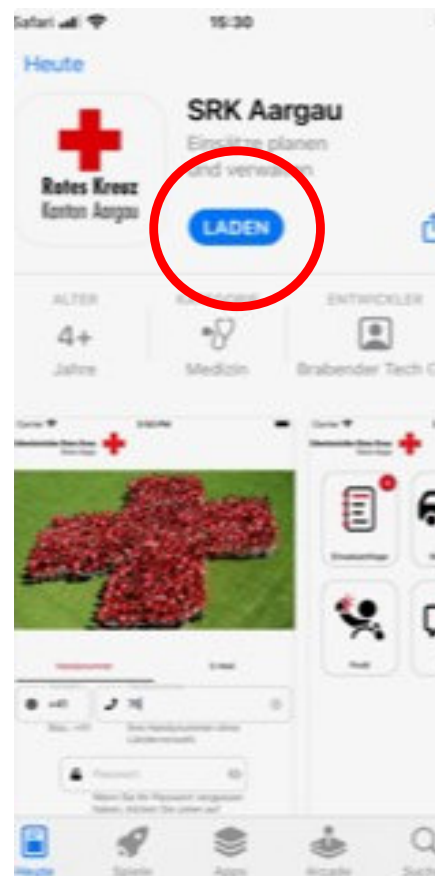
### ANDROID



Der Google Play Store öffnet sich

Installieren anklicken

### APPLE



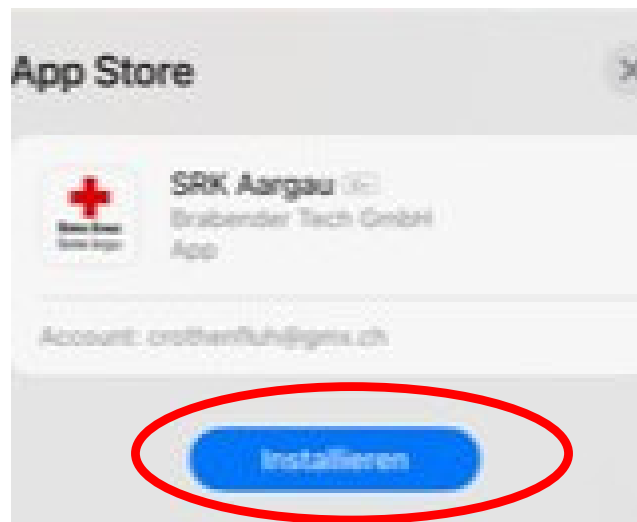
Folgendes Fenster öffnet sich

Laden anklicken

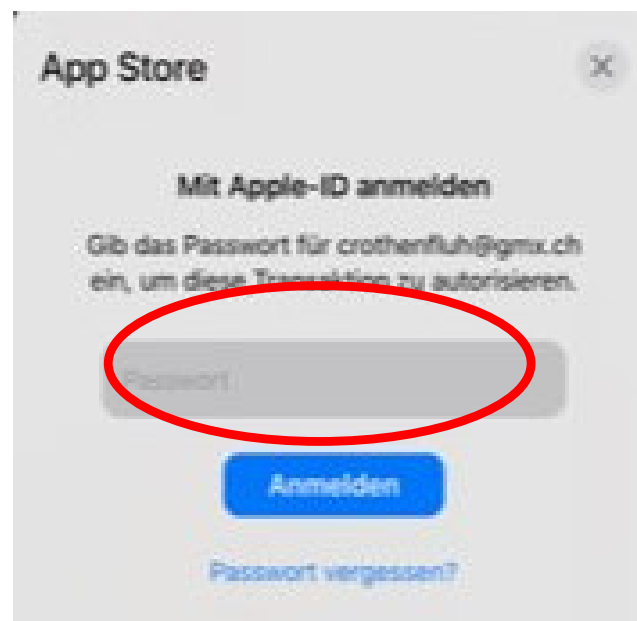
## 2. APP installieren

### ANDROID

### APPLE



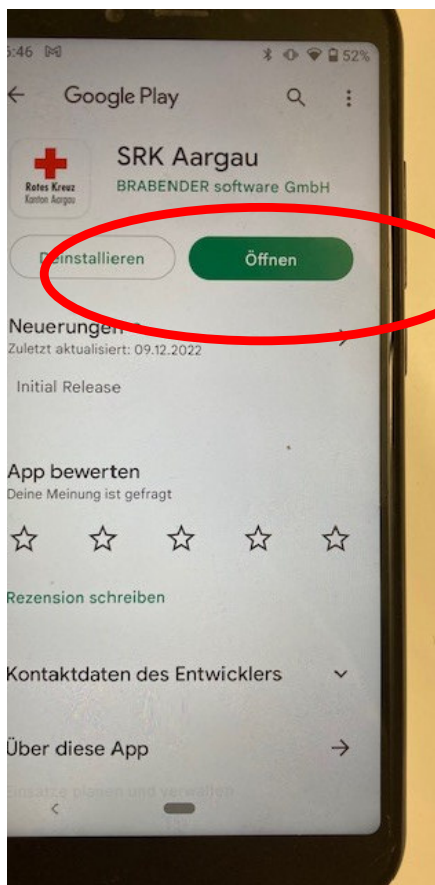
Installieren  
anklicken



Evtl. muss das  
Passwort für die  
Apple-ID  
eingegeben  
werden (abhängig  
von persönlichen  
Einstellungen)

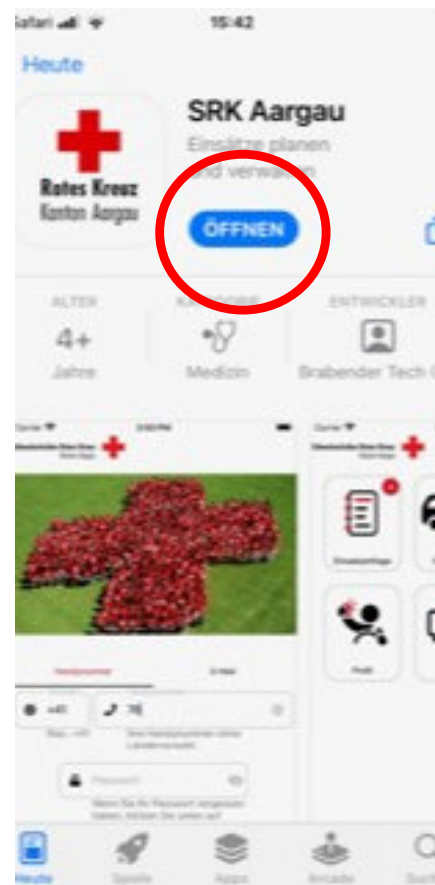
## 2. APP installieren

### ANDROID



APP von hier aus  
öffnen oder über  
den  
Homebildschirm

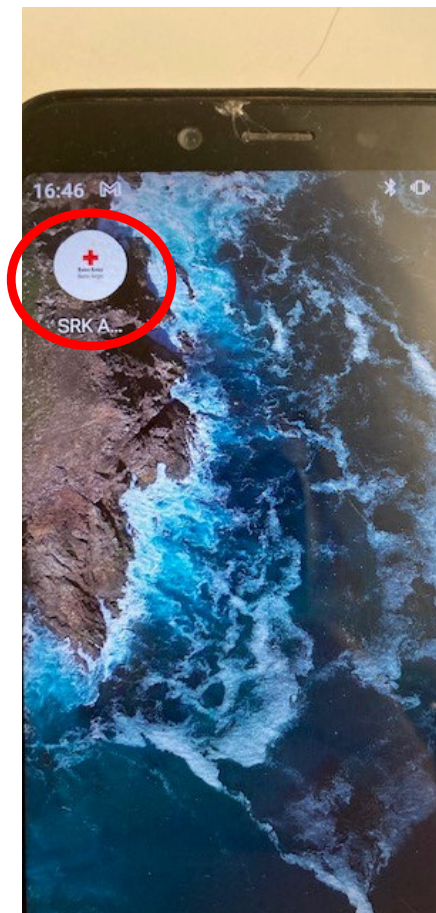
### APPLE



APP von hier aus  
öffnen oder über  
den  
Homebildschirm

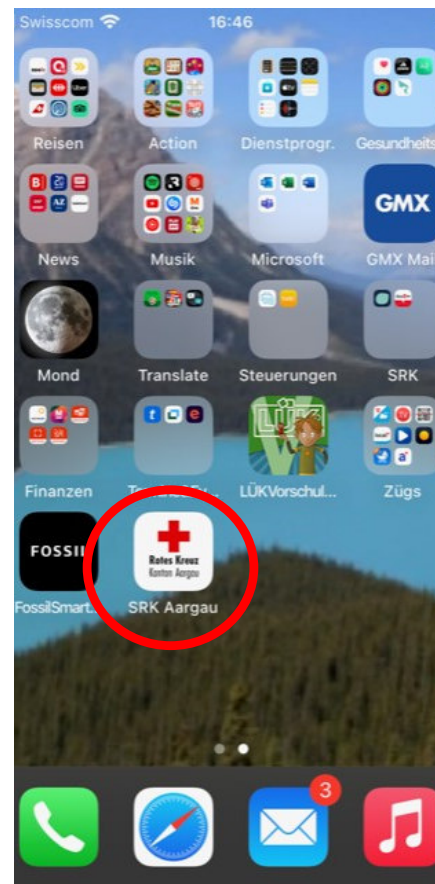
## 2. APP installieren

### ANDROID



Icon auf dem Homebildschirm

### APPLE

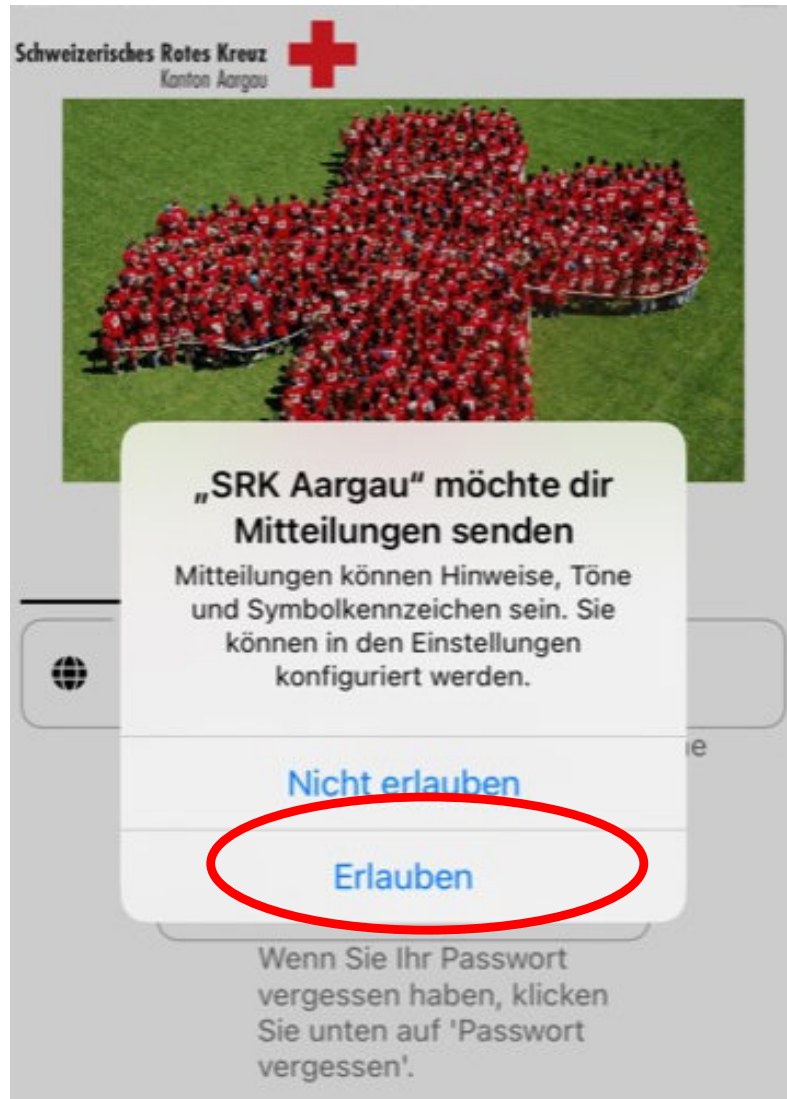


Icon auf dem Homebildschirm



### 3. AUF DER APP ANMELDEN

#### Anmeldung und neues Passwort setzen

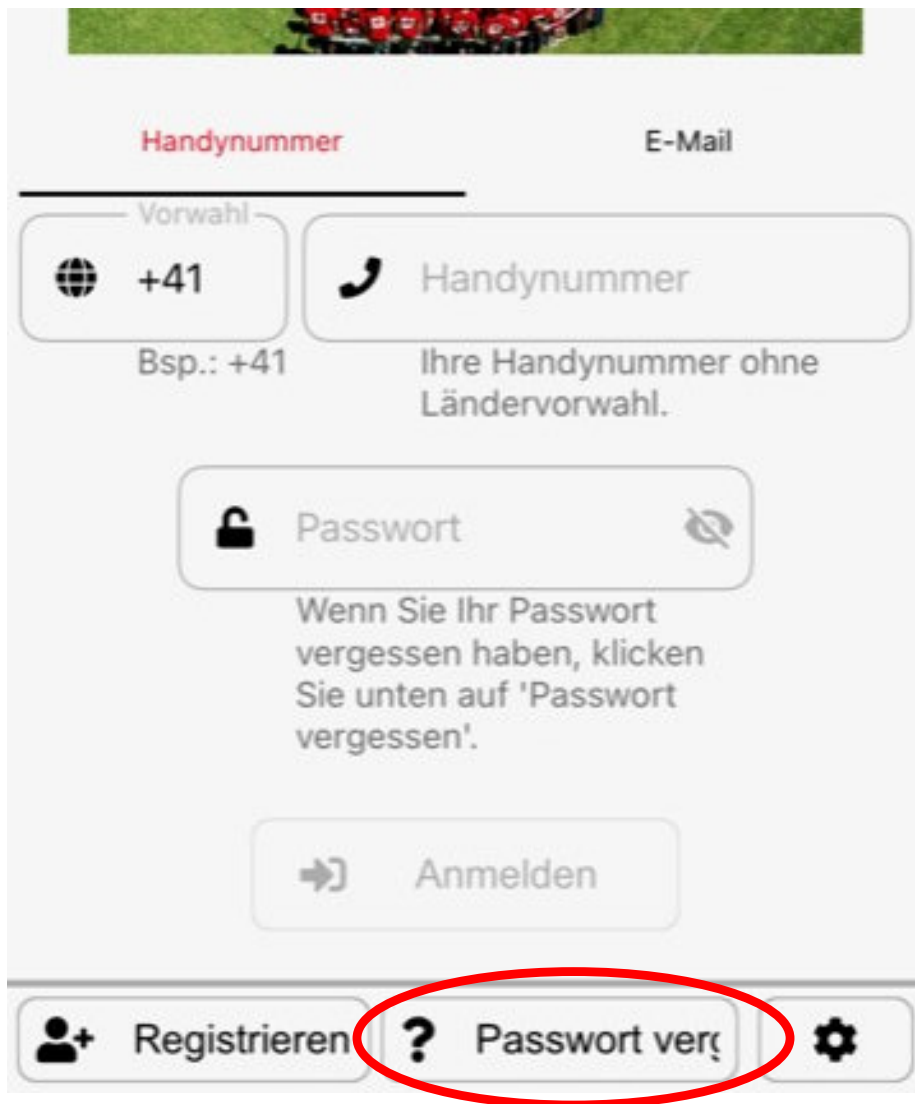


APP öffnen

Evtl. fragt das Gerät, ob es Mitteilungen schicken darf – wir empfehlen, dies zu erlauben.

### 3. AUF DER APP ANMELDEN

Anmeldung und neues Passwort setzen ohne gültigen SMS-Code



The screenshot shows the login interface of an app. At the top, there are two tabs: 'Handynummer' (selected) and 'E-Mail'. Below the tabs, there are two input fields: one for the country code (pre-filled with '+41') and one for the mobile number. Below these is a password field with a lock icon and a 'Passwort vergessen' link. A large 'Anmelden' button is centered below the password field. At the bottom, there is a navigation bar with three buttons: 'Registrieren', '? Passwort verg', and a settings gear icon. The button '? Passwort verg' is circled in red.

SMS Code ist veraltet

Feld «? Passwort vergessen» anklicken






### 3. AUF DER APP ANMELDEN

## Anmeldung und neues Passwort setzen ohne gültigen SMS-Code


Bitte geben Sie Ihre Handynummer ein, damit wir Ihnen einen Code zusenden können. Mit dem erhaltenen Code können Sie ein neues Passwort setzen.

 Handynummer **1.**

Bitte im internationalen Format eingeben.  
Bsp.: +41... oder +49...

 Handynummer bestätigen **2.**

Bitte geben Sie Ihre Handynummer nochmals ein.

 Code anfrage **3.**

1. Handynummer eingeben – Format: +4179.....

2. Handynummer eingeben – Format: +4179.....

3. «Code anfrage» anklicken, ein neuer SMS-Code wird nun zugestellt.

oder



### 3. AUF DER APP ANMELDEN

#### 1. Anmeldung und neues Passwort setzen mit SMS-Code

SMS-Nachricht  
Heute, 17:15

Grüezi Herr Christian Rothe

Ihr Code für die Rotkreuz-App  
lautet.

V5R-M44-T77

Gültig für 24 Stunden. Mit  
diesem Code können Sie Ihr  
Passwort setzen.

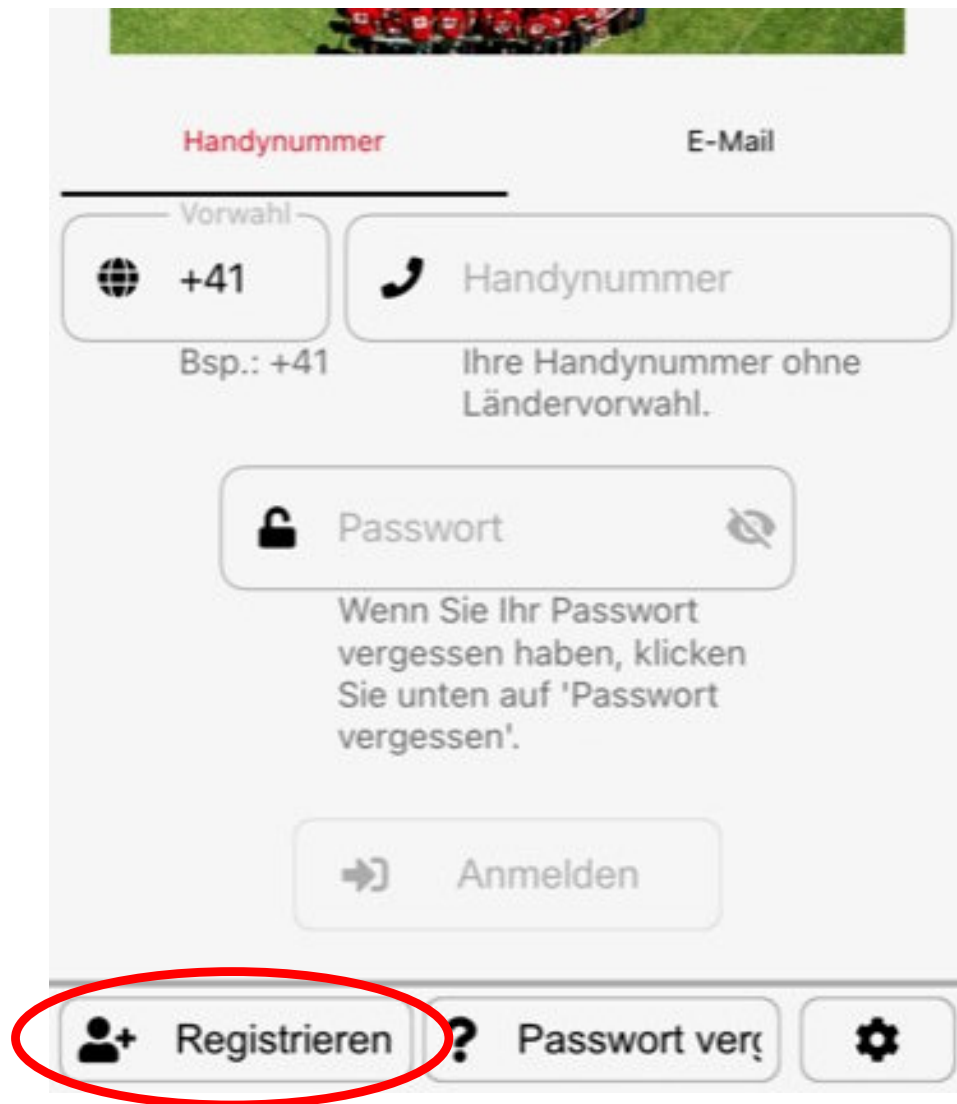
Code wurde vor der Schulung per SMS  
verschickt

Code notieren (oder kopieren)



### 3. AUF DER APP ANMELDEN

#### Anmeldung und neues Passwort setzen mit SMS-Code



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Header: "Handynummer" (left) and "E-Mail" (right).
- Section "Vorwahl" (Country Code):
  - Left box: "Vorwahl" with a globe icon, "+41", and "Bsp.: +41".
  - Right box: "Handynummer" with a phone icon and "Ihre Handynummer ohne Ländervorwahl."
- Section "Passwort" (Password):
  - Input field with a lock icon and a visibility toggle icon.
  - Text: "Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie unten auf 'Passwort vergessen'."
- Button: "Anmelden" (Login) with a right-pointing arrow icon.
- Bottom navigation bar:
  - Left button: "Registrieren" (Registration) with a person icon and a plus sign, circled in red.
  - Middle button: "Passwort verg" (Forgot Password) with a question mark icon.
  - Right button: Settings icon (gear).

Bei der 1. Anmeldung unten links auf «Registrieren» klicken



### 3. AUF DER APP ANMELDEN

## Anmeldung und neues Passwort setzen mit SMS-Code

Rote Kreuz und begleiten Sie Menschen, die in der Mobilität eingeschränkt sind, ins Spital, zum Arzt oder in die Therapie.

Auf «Code eingeben klicken»

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

oder

Haben Sie bereits einen Code erhalten?  
Dann bitte hier weiter.



## 3. AUF DER APP ANMELDEN

### Anmeldung und neues Passwort setzen mit Code


#### ← Passwort setzen!

Bitte geben Sie den Code ein und bestätigen Sie Ihre Handynummer.  
Geben Sie dann Ihr neues Passwort zweimal ein.

Code  \_\_\_\_\_

Bitte geben Sie den erhaltenen Code ein.

1.

 Handynummer


Bitte im internationalen Format eingeben.  
Bsp.: +41... oder +49...

2.

 Neues Passwort 

Bitte geben Sie ein neues Passwort ein.  
10 oder mehr Zeichen bestehend aus Gross-, Kleinbuchstaben und Zahlen.

3.

 Passwort bestätigen 

Bitte geben Sie Ihr Passwort nochmals ein.

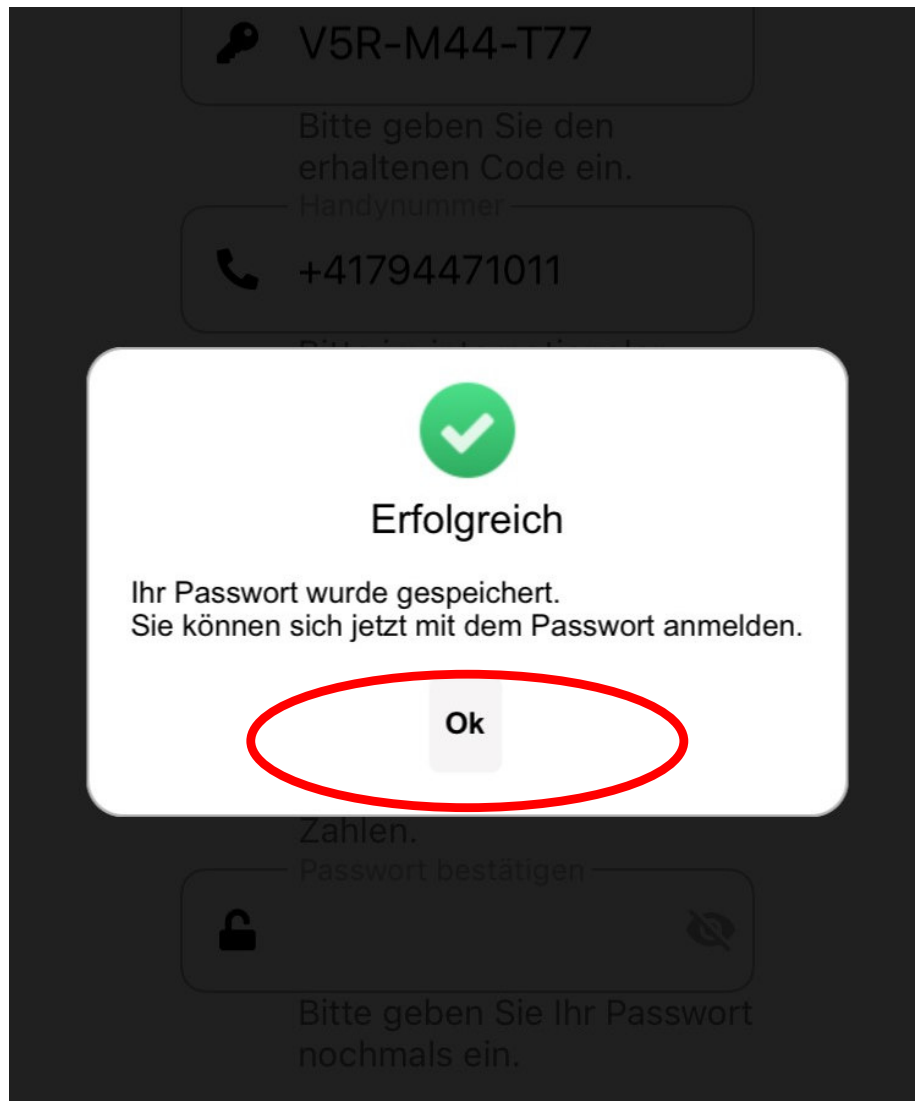
4.

1. SMS Code eingeben
2. Handynummer eingeben – Format: +4179.....
3. Neues Passwort setzen – Muss beinhalten: Mind. 10 Zeichen mit Gross- und Kleinbuchstaben + Zahlen (keine Sonderzeichen verwenden)
4. Neues Passwort bestätigen (nochmals eingeben)
5. «Neues Passwort setzen» anklicken



### 3. AUF DER APP ANMELDEN


Anmeldung und neues Passwort setzen mit Code



Folgende Meldung erscheint – «Ok» anklicken

### 3. AUF DER APP ANMELDEN

Anmeldung und neues Passwort setzen mit Code



The screenshot shows the login interface of an app. At the top, there is a header with 'Handynummer' and 'E-Mail'. Below this, there are two input fields: one for the country code (labeled 'Vorwahl') with a globe icon and '+41' (with 'Bsp.: +41' below it), and another for the phone number (labeled 'Handynummer'). A red '1.' is next to the phone number field. Below the phone number field, there is a text prompt: 'Ihre Handynummer ohne Ländervorwahl.' Below this, there is a password field (labeled 'Passwort') with a lock icon and a red '2.' next to it. Below the password field, there is a text prompt: 'Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie unten auf 'Passwort vergessen'.' At the bottom, there is a button labeled 'Anmelden' with a right-pointing arrow icon and a red '3.' next to it. At the very bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: a person icon with a plus sign, a question mark icon, and a gear icon.

1. Handynummer eingeben – Format:  
791112233
2. Das neu gesetzte Passwort eingeben
3. «Anmelden» anklicken

### 3. AUF DER APP ANMELDEN

## Anmeldung und neues Passwort setzen mit Code



### Nutzungsvereinbarungen

SRK Aargau     Ihre Rechte     Schluss-  
bestimmung     Fertig

#### SRK Aargau

SRK Aargau ist eine App, die das SRK Kanton Aargau den Mitarbeitenden und Freiwilligen als Kommunikations- und Arbeitsmittel zur Verfügung stellt. Die App ermöglicht ihnen, ihr Engagement selbständig zu planen und zu verwalten und stellt sicher, dass alle notwendigen Informationen zu den Einsätzen jederzeit in aktueller Form verfügbar sind.

**Alle Informationen zu den Klientinnen, Begünstigten oder Kunden, die in der App ersichtlich sind, müssen VERTRAULICH behandelt werden und dürfen ausschliesslich für den Einsatz im Rahmen der jeweiligen Rotkreuz-Dienstleistung genutzt werden. Gemäss Einsatzvereinbarung haben sich alle Freiwilligen und Mitarbeitenden schriftlich zur Diskretion und Schweigepflicht verpflichtet.**

Durch die Nutzung der Rotkreuz-App «SRK Aargau» werden die Informationen zu den Einsätzen, die für die Einsätze notwendigen Informationen über die Klientinnen, Begünstigten oder Kunden und das

Akzeptieren

2.

4x auf «Akzeptieren» (1.) bis oben alle Felder grün sind (2.) und...

1.





### 3. AUF DER APP ANMELDEN

Anmeldung und neues Passwort setzen mit Code



...Drin!!! 😊

## 4. Funktionen der APP

### 4.1 Übersicht



1. Einsatzanfrage: hier siehst du neue Anfragen
2. Marktplatz: hier kannst du für dich passende Fahrten selber einbuchen
3. Hier siehst du deine aktuellen Fahrten
4. Hier kannst du deine persönlichen Einstellungen vornehmen
5. Chat: hier erhältst du allfällige Meldungen über Annullationen
6. Hier kannst du persönliche Kontakte abspeichern.



## 4. Funktionen der APP

### 4.2 Das Profil



Klicke die Kachel «Profil» an



Einsatzanfrage



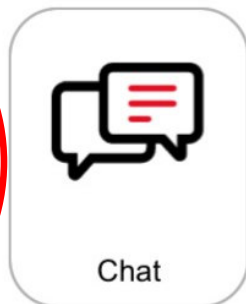
Marktplatz



Meine Einsätze



Profil



Chat



Kontakte



# 4. Funktionen der APP

## 4.2 Das Profil



«Stift» unten rechts anklicken um Änderungen im Profil vorzunehmen



## 4. Funktionen der APP

### 4.2 Das Profil

The screenshot shows the 'Fahrerdaten bearbeiten' (Edit Driver Data) screen. At the top, there is a red header with a back arrow, the title 'Fahrerdaten bearbeiten', and a refresh icon. Below the header, the data is organized into sections: 'Benutzerdaten' (User Data), 'Telefonnummern' (Phone Numbers), and 'Fahrzeug' (Vehicle). The 'Benutzerdaten' section includes fields for Name, Geburtstag, E-Mail, Altern.-E-Mail, Eintritt, and Adresse. The 'Telefonnummern' section has three rows, each with a dropdown menu and a text input field. The 'Fahrzeug' section has three rows for Fahrzeugtyp, Fahrzeugmodell, and Autonummer. At the bottom, there are two buttons: a checkmark (✓) and a cross (✗). Red numbers 1 through 4 are placed next to specific elements: 1. next to the 'Altern.-E-Mail' input field, 2. next to the second phone number input field, 3. next to the 'Fahrzeugtyp' dropdown menu, and 4. next to the checkmark and cross buttons, which are also circled in red.

Swisscom 09:57

← Fahrerdaten bearbeiten ↻

**Benutzerdaten**

Name Herr Rothenfluh  
Christian

Geburtstag 11.03.1978

E-Mail christian.rothenfluh  
@srk-aargau.ch

Altern.-E-Mail  1.

Eintritt 01.05.2021

Adresse Wiesenstrasse 4 -  
5400 Baden

**Telefonnummern**

Privat +41562103740

<kein> +41794471011 2.

<kein>

**Fahrzeug**

Fahrzeugtyp  3.

Fahrzeugmodell

Autonummer

✓ ✗ 4.

Felder mit «Rahmen» können bearbeitet werden:

1. Zusätzliche Mail-Adresse eingeben
2. Zusätzliche Telefon-Nummer oder Änderung bei der Telefonnummer eingeben
3. Fahrzeugdaten eingeben/anpassen – Details siehe folgende Seiten
4. Änderungen/Eingaben bestätigen (✓) oder verwerfen (✗)



## 4. Funktionen der APP

### 4.2 Das Profil

Swisscom 09:57

Fahrerdaten bearbeiten

<kein>

**Fahrzeug**

Fahrzeugtyp

Fahrzeugmodel

Autonummer

Fahrzeugfarbe

Anz. Türen

Touren/Tag

Touren/Woche

Keine Begleitpersonen

Keine grossen Hilfsmittel (z.B. Rollstuhl oder Rollator)

Keine Hilfsmittel (ausser Gehstöcke)

**Bankdaten**

IBAN

9.

Felder mit «Rahmen» können bearbeitet werden:

1. Fahrzeugtyp ändern/anpassen siehe folgende Seiten
2. Fahrzeugmodel eingeben (z.B. VW Golf) – fakultative Eingabe
3. Autonummer eingeben (fakultativ)
4. Fahrzeugfarbe eingeben (fakultativ)
5. Anzahl Türen eingeben (fakultativ)
6. Maximale Touren pro Tag eingeben (fakultativ, relevant für Dispo und Marktpl.)
7. Maximale Touren pro Woche eingeben (fakultativ, relevant für Dispo und Marktpl.)
8. Eingabe Hilfsmittel, etc. siehe folgende Seiten
9. Änderungen/Eingaben bestätigen (✓) oder verwerfen (x)



## 4. Funktionen der APP

### 4.2 Das Profil

Swisscom 11:31 Wiesenstrasse 4 - 5400 Baden

Adresse

**Telefonnummern**

|        |              |
|--------|--------------|
| Privat | +41562103740 |
| Mobil  | +41794471011 |
| <kein> |              |

**Fahrzeug**

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| Fahrzeugtyp    | Rollstuhl klappbar |
| Fahrzeugmodell |                    |
| Autonummer     |                    |
| Fahrzeugfarbe  |                    |

Fertig

- Kleinwagen (max. 2 Personen)
- Kombi (Rollator)
- Bus (FDRS)
- SUV/Van (Rollator, Rollstuhl klap...**
- Mittelklasse (nur Personen - keine...
- Zweiplätzer (keine Begleitperson)

Felder mit «Fahrzeugtyp» anpassen

Feld anklicken – ein Drop-Down-Feld erscheint. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

1. Kleinwagen (max 2. Personen)
2. Kombi (Rollator)
3. Bus (FDRS)
4. SUV/Van (Rollator, Rollstuhl klappbar)
5. Mittelklasse (nur Personen – keine Hilfsmittel)
6. Zweiplätzer (keine Begleitperson)

➤ **Der Fahrzeugtyp regelt somit die Hilfsmittel. Allenfalls muss ein grösseres Auto ausgewählt werden (Erläuterung nächste Seite)!**





## 4. Funktionen der APP

### 4.2 Das Profil



#### Auswahl Fahrzeugtypen – Beispiele

##### Auswahl Kombi:

Bei dieser Auswahl erkennt das System, dass man Rollatoren transportieren kann, aber keine klappbaren Rollstühle. Kann und will man Klienten mit Rollstuhl transportieren muss eine höhere Fahrzeugkategorie ausgewählt werden! (SUV/VAN)

##### Auswahl Mittelklasse:

Bei dieser Auswahl erkennt das System, dass man keine Hilfsmittel transportieren kann. Kann und will man Klienten mit Rollator transportieren muss eine höhere Fahrzeugkategorie ausgewählt werden! (Kombi)





## 4. Funktionen der APP

### 4.2 Das Profil

Swisscom 09:57

Fahrerdaten bearbeiten

<kein>

**Fahrzeug**

Fahrzeugtyp **1.**

Fahrzeugmodell

Autonummer

Fahrzeugfarbe

Anz. Türen

Touren/Tag 0

Touren/Woche 0

Keine Begleitpersonen  **2.**

Keine grossen Hilfsmittel (z.B. Rollstuhl oder Rollator)  **3.**

Keine Hilfsmittel (ausser Gehstöcke)  **4.**

**Bankdaten**

IBAN CH85 8080 800...

✓ ✕

«Übersteuern» des Fahrzeugtyps:

Hier kann die Auswahl des Fahrzeugtyps übersteuert werden.

Beispiel 1:

Ich habe im Feld 1 einen Kombi eingegeben, möchte aber keine Rollatoren transportieren. So setze ich bei «Keine Hilfsmittel» den Haken.

Beispiel 2:

Ich habe im Feld 1 einen SUV/VAN eingegeben, möchte aber keine Rollstühle transportieren. So setzen ich bei «Keine grossen Hilfsmittel» den Haken.



## 4. Funktionen der APP

### 4.2 Das Profil

«Matching-Kriterien» der Hilfsmittel:

| Matching-Kriterien Hilfsmittel |                   |                           |                               |
|--------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Hilfsmittel                    | Keine Hilfsmittel | Keine grossen Hilfsmittel | kein Haken, nichts ausgewählt |
| Rollstuhl (nicht klappbar)     | nein              | nein                      | nein                          |
| Rollstuhl (klappbar)           | nein              | nein                      | ja                            |
| Rollator                       | nein              | ja                        | ja                            |
| Rollator (nicht klappbar)      | nein              | nein                      | ja                            |
| Genstöcke                      | ja                | ja                        | ja                            |
| Sauerstoffgerät                | nein              | ja                        | ja                            |
| kleiner Koffer / Reisetasche   | nein              | ja                        | ja                            |
| grosser Koffer                 | nein              | nein                      | ja                            |

#### WICHTIG:

Das System filtert primär über den Fahrzeugtyp. Danach prüft es die manuellen Einschränkungen.

Der Fahrzeugtyp muss somit nicht unbedingt der Realität entsprechen!!!



## 4. Funktionen der APP

### 4.2 Das Profil



Rubrik «Fahrdienste» wird vom System vorgegeben und kann nicht verändert werden

## 4. Funktionen der APP

### 4.2 Das Profil

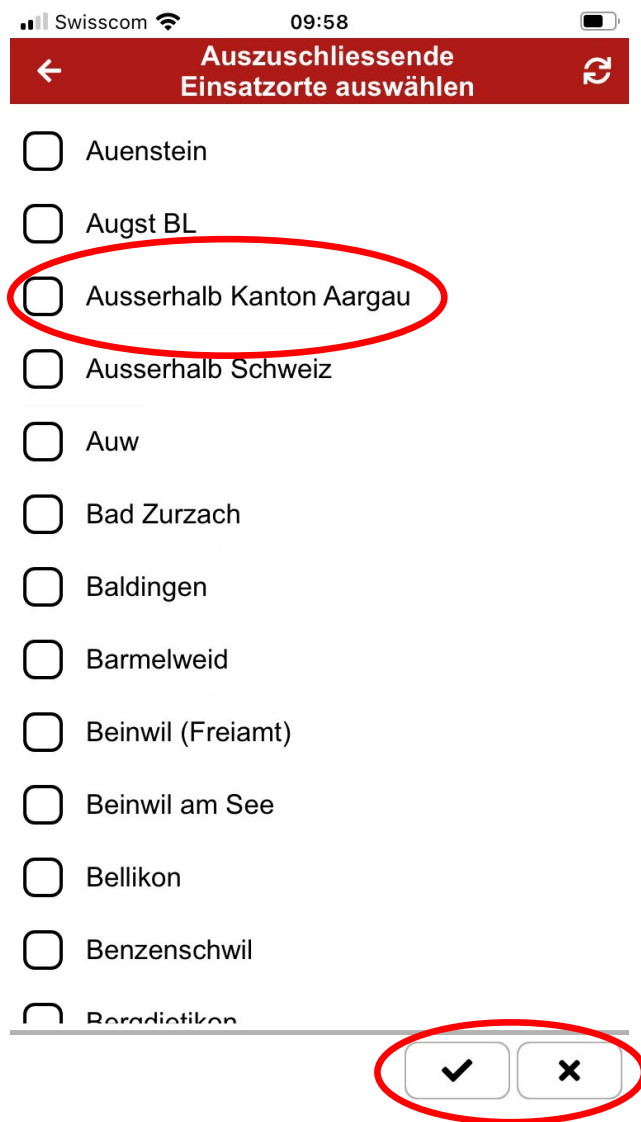


Unter «Einsatzorte» können einzelne Zielorte (nur Ortschaften, keine Adressen) ausgeschlossen werden



## 4. Funktionen der APP

### 4.2 Das Profil



Unter «Einsatzorte» können einzelne Zielorte (nur Ortschaften, keine Adressen) ausgeschlossen werden

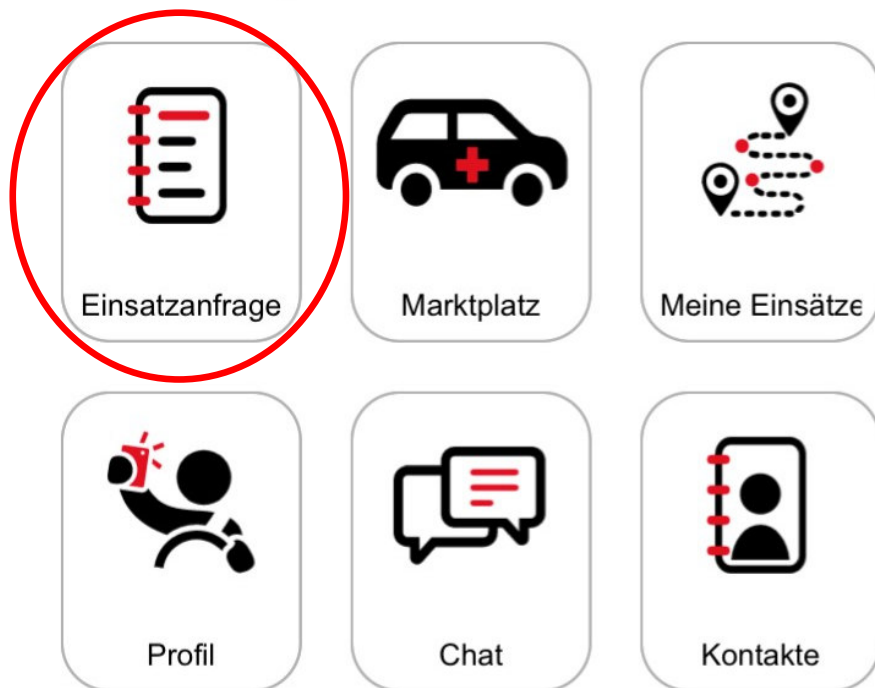
Wer z.B. nicht nach Zürich, Basel, etc. Fahren möchte, kann «Ausserhalb Kanton Aargau» anwählen.

## 4. Funktionen der APP

### 4.3 Einsatzanfrage



Kachel «Einsatzanfrage» anklicken



## 4. Funktionen der APP

### 4.3 Einsatzanfrage

Keine offene Anfrage



#### **Keine Einsatzanfragen**

Zur Zeit stehen keine Einsatzanfragen für Sie bereit.



## 4. Funktionen der APP

### 4.3 Einsatzanfrage



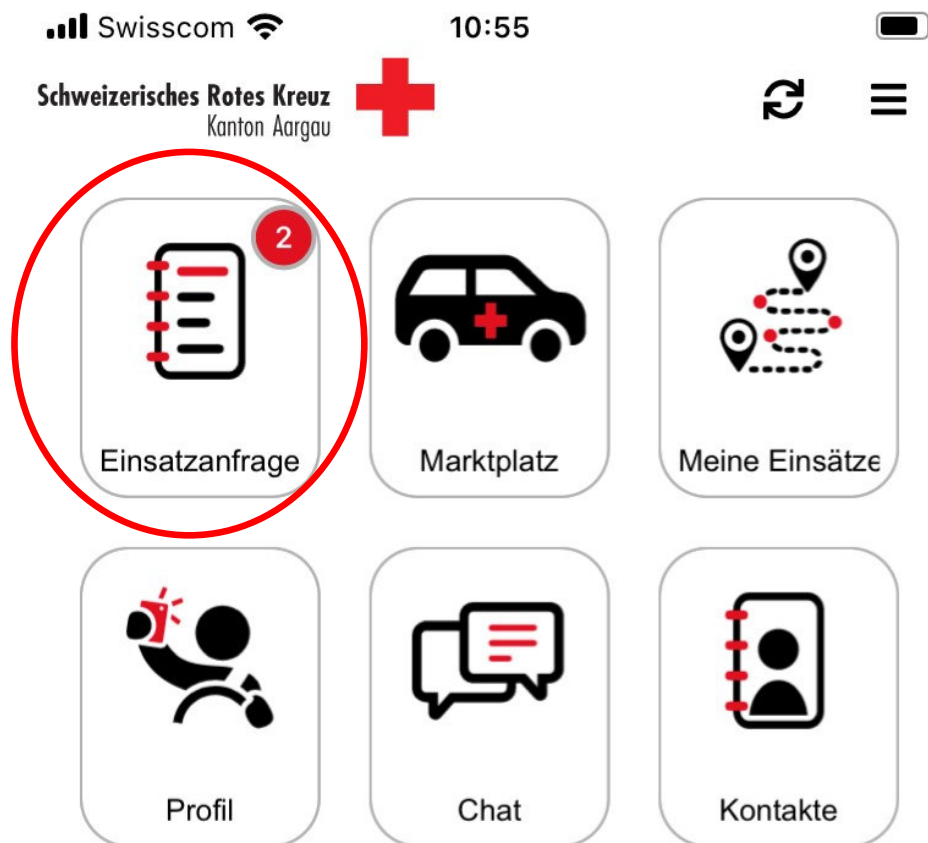
Neue Anfrage – Meldung auf dem Sperrbildschirm

- Ist abhängig vom Gerät und den persönlichen Einstellungen



## 4. Funktionen der APP

### 4.3 Einsatzanfrage



App öffnen

- 2 Neue Anfragen sind offen
- Kachel «Einsatzanfrage» anklicken

## 4. Funktionen der APP

### 4.3 Einsatzanfrage

---

**Montag 30.01.2023**

---

**Tour: 183526 Fahrt:83785 (Hin- & Rückfahrt)**  
Mo 30.01.2023- Dauer: 5h 00min 3.6 km  
Fahrgast:  
**Frau Jacqueline Fardel** - Im Kehl ,  
Alterszentrum im Kehl 7, 5400 Baden - 91  
Jahre  
**Hilfsmittel:** Rollator  
**Einschränkungen:** Keine  
Ziel:  
**09:15** Fardel Jacqueline  
Im Kehl , Alterszentrum im Kehl 7, 5400  
Baden  
**09:45** Kantonsspital Baden AG  
Im Ergel 1, 5404 Baden  
**Termindauer: 4h 00min**  
Rückfahrt: 13:45  
**14:15** Fardel Jacqueline  
Im Kehl , Alterszentrum im Kehl 7, 5400  
Baden  
Verfügbar

---

**Dienstag 31.01.2023**

---

**Tour: 185159 Fahrt:84523 (Hin- & Rückfahrt)**  
Di 31.01.2023- Dauer: 2h 00min 19.4 km  
Fahrgast:

Akzeptieren  Ablehnen

Du siehst nun die 2 Anfragen



## 4. Funktionen der APP

### 4.3 Einsatzanfrage

Swisscom 10:56

Anfragen für Einsätze

Montag 30.01.2023

**Tour: 183526 Fahrt:83785 (Hin- & Rückfahrt)**  
Mo 30.01.2023- Dauer: 5h 00min 3.6 km  
Fahrgast:  
**Frau Jacqueline Fardel** - Im Kehl ,  
Alterszentrum im Kehl 7, 5400 Baden - 91  
Jahre  
**Hilfsmittel:** Rollator  
**Einschränkungen:** Keine  
Ziel:  
**09:15** Fardel Jacqueline  
Im Kehl , Alterszentrum im Kehl 7, 5400  
Baden  
**09:45** Kantonsspital Baden AG  
Im Ergel 1, 5404 Baden  
**Termindauer: 4h 00min**  
Rückfahrt: 13:45  
**14:15** Fardel Jacqueline  
Im Kehl , Alterszentrum im Kehl 7, 5400  
Baden  
Verfügbar

Dienstag 31.01.2023

**Tour: 185159 Fahrt:84523 (Hin- & Rückfahrt)**  
Di 31.01.2023- Dauer: 2h 00min 19.4 km  
Fahrgast:

✓ Akzeptieren ✗ Ablehnen


- Gewünschte Fahrt anwählen (wird grau hinterlegt)
- Akzeptieren oder Ablehnen anklicken



## 4. Funktionen der APP

### 4.3 Einsatzanfrage

**Tour: 183526 Fahrt:83785 (Hin- & Rückfahrt)**  
Mo 30.01.2023- Dauer: 5h 00min 3.6 km  
Fahrgast:  
**Frau Jacqueline Fardel - Im Kehl ,**  
Alterszentrum im Kehl 7, 5400 Baden - 91  
Jahre  
**Hilfsmittel: Rollator**  
**Einschr**  
Ziel:  
09:15 F  
In  
Baden  
09:45 K  
In  
T  
R  
14:15 Fardel Jacqueline  
Im Kehl , Alterszentrum im Kehl 7, 5400  
Baden  
Verfügbar



Einsatzanfrage annehmen? 5400

Möchten Sie den Einsatz annehmen?

Ja Nein

Dienstag 31.01.2023

- Es erscheint die folgende Meldung
- Auf «Ja» oder «Nein» klicken

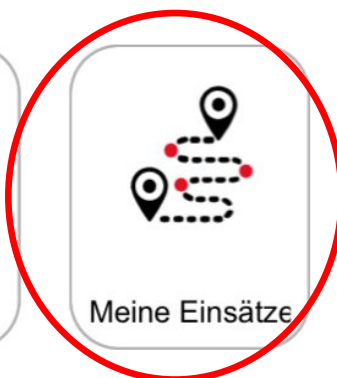


## 4. Funktionen der APP

### 4.3 Einsatzanfrage



Kachel «Meine Einsätze» anklicken



## 4. Funktionen der APP

### 4.3 Einsatzanfrage

The screenshot shows the 'Meine Einsätze' (My Trips) screen in a mobile app. At the top, there's a red header with a back arrow, the title 'Meine Einsätze', a refresh icon, and a menu icon. Below the header, the date 'Montag 30.01.2023' is displayed in a dark rounded rectangle. The first trip entry for Monday, 30.01.2023, starts at 09:00 and ends at 14:30. It details a round trip (Tour: 183526, Fahrt: 83785) for 'Frau Jacqueline Fardel' at the 'Kantonsspital Baden AG'. The trip duration is 5h 30m and the distance is 9 km. The second entry for Tuesday, 31.01.2023, starts at 14:05 and ends at 16:35. It details a round trip (Tour: 185159, Fahrt: 84523) for 'Frau Ursula Knörr' at the 'Aerztezentrum Würenlos'. The trip duration is 2h 30m and the distance is 25 km. Each entry includes a small map icon and a refresh icon.

| Time                | Location       | Duration | Trip Details  |
|---------------------|----------------|----------|---|
| 09:00               | CHE-5400 Baden | 5h 30m   | <b>Tour: 183526, Fahrt: 83785 (Hin- &amp; Rückfahrt)</b><br><b>Frau Jacqueline Fardel</b><br>Kantonsspital Baden AG<br>Im Ergel 1, 5404 Baden<br>Termin: 09:45 Uhr - 4 h<br>Vergütung: 0.00 CHF (Rechnung)        |
| 14:30               | CHE-5400 Baden | 9 km     |   |
| Dienstag 31.01.2023 |                |          |   |
| 14:05               | CHE-5400 Baden | 2h 30m   | <b>Tour: 185159, Fahrt: 84523 (Hin- &amp; Rückfahrt)</b><br><b>Frau Ursula Knörr</b><br>Aerztezentrum Würenlos<br>Grosszelgstrasse 18, 5436 Würenlos<br>Termin: 14:50 Uhr - 1 h<br>Vergütung: 0.00 CHF (Rechnung) |
| 16:35               | CHE-5400 Baden | 25 km    |   |

Die 2 angenommenen Fahrten werden nun hier angezeigt.



## 4. Funktionen der APP

### 4.4 Marktplatz



Kachel «Marktplatz» anklicken



Einsatzanfrage



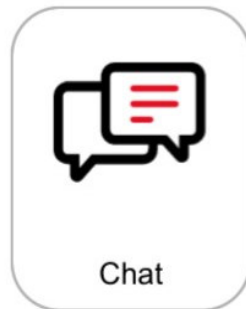
Marktplatz



Meine Einsätze



Profil



Chat



Kontakte



## 4. Funktionen der APP

### 4.4 Marktplatz



#### Marktplatz des Rotkreuz-Fahrdienstes

Auf dem Marktplatz können Sie selbstständig nach Fahrten aus Ihrem Rotkreuz-Fahrdienst suchen und diese übernehmen.



Ansicht des Marktplatzes in der Standard-Ansicht. Folgende Kriterien können angepasst werden:

1. Datum – Ab welchem Datum soll gesucht werden
  2. Anzahl der angezeigten Tag – In diesem Beispiel die nächsten 14 Tage ab dem 19.01.
  3. Zusätzliche Filter – siehe nächste Folie
- Wichtig: auf dem Marktplatz werden nur Fahrten ab heute bis in maximal 19 Tagen angezeigt



## 4. Funktionen der APP

### 4.4 Marktplatz



1.  Meine Verfügbarkeiten anwenden

2.  Überschneidene Fahrten herausfiltern

---

Fahrdienste

3.  Baden

4.

Filter bearbeiten (Punkt 3 vorangehende Seite):

1. Nimmt man hier den Haken raus, zeigt es mir vorhandene Fahrten an, unabhängig von meinen erfassten Verfügbarkeiten. So kann man schauen, ob es an einem «freien Tag» noch eine passende Fahrt hat ohne die Verfügbarkeit anzupassen.
2. Nimmt man hier den Haken raus, kann ich überprüfen, ob es in meiner Wartezeit bei einer anderen Fahrt noch eine passende Fahrt anzeigt
3. Kann nicht angepasst werden, wird vom SRK vorgegeben
4. «Anwenden und Suchen» anklicken



## 4. Funktionen der APP

### 4.4 Marktplatz

Swisscom 10:58

← Marktplatz für Fahraufträge ↻ ☰

Von 19.01.2023 für 19 Tage

Suchen

Donnerstag 02.02.2023

**Tour: 180364 Fahrt:80946 (Hin- & Rückfahrt)**  
Do 02.02.2023- Dauer: 1h 30min 7.0 km  
Fahrgast: **1. Frau Ursula Knörr** - Im Kehl 1, Alterszentrum im Kehl, 5400 Baden - 76 Jahre  
**Hilfsmittel:** Gehstöcke  
**Einschränkungen:** Keine  
**Hinweise:** Kontakt Töchter: Schacher Daniela 079 223 20 20 / Schreier Caroline 079 442 44 49  
Ziel:  
**12:15** Knörr Ursula  
Im Kehl 1, Alterszentrum im Kehl, 5400 Baden  
**12:30** Zahnarzt Oettli - Wettingen  
Landstrasse 83, 5430 Wettingen  
**Termindauer: 1h 00min**  
Rückfahrt: 13:30  
**13:45** Knörr Ursula  
Im Kehl 1, Alterszentrum im Kehl, 5400 Baden

2. Buchen

3. Reservieren (10m)

1. Fahrt markieren
2. Entweder «Buchen» anklicken – Fahrt wird direkt gebucht
3. Reservieren (10m) anklicken – Fahrt wird für 10 Minuten blockiert, danach automatisch wieder freigegeben



## 4. Funktionen der APP

### 4.4 Marktplatz

Swisscom 10:59

← Marktplatz für Fahraufträge ↻ ☰

Von 19.01.2023 für 19 Tage

Suchen

Donnerstag 02.02.2023

**Tour: 180364 Fahrt:80946 (Hin- & Rückfahrt)**  
Do 02.02.2023- Dauer: 1h 30min 7.0 km  
Fahrgast:  
**Frau Ursula Knörr** - Im Kehl 1, Alterszentrum  
im Kehl, 5400 Baden - 76 Jahre  
**Hilfsmittel:** Gehstöcke  
**Einschränkungen:** Keine  
**Hinweise:** Kontakt Töchter: Schacher Daniela  
079 223 20 20 / Schreier Caroline 079 442 44  
49  
Ziel:  
**12:15** Knörr Ursula  
Im Kehl 1, Alterszentrum im Kehl, 5400  
Baden  
**12:30** Zahnarzt Oettli - Wettingen  
Landstrasse 83, 5430 Wettingen  
**Termindauer: 1h 00min**  
Rückfahrt: 13:30  
**13:45** Knörr Ursula  
Im Kehl 1, Alterszentrum im Kehl, 5400  
Baden

1. Buchen

2. Reservierung aufh

#### Provisorisch reservierte Fahrt

1. Entweder «Buchen» anklicken – Fahrt wird direkt gebucht
  2. «Reservierung aufh» – Fahrt wird wieder frei gegeben
- Gebuchte Fahrten können unter «Meine Einsätze» angeschaut werden



## 4. Funktionen der APP

### 4.5 Kontakte

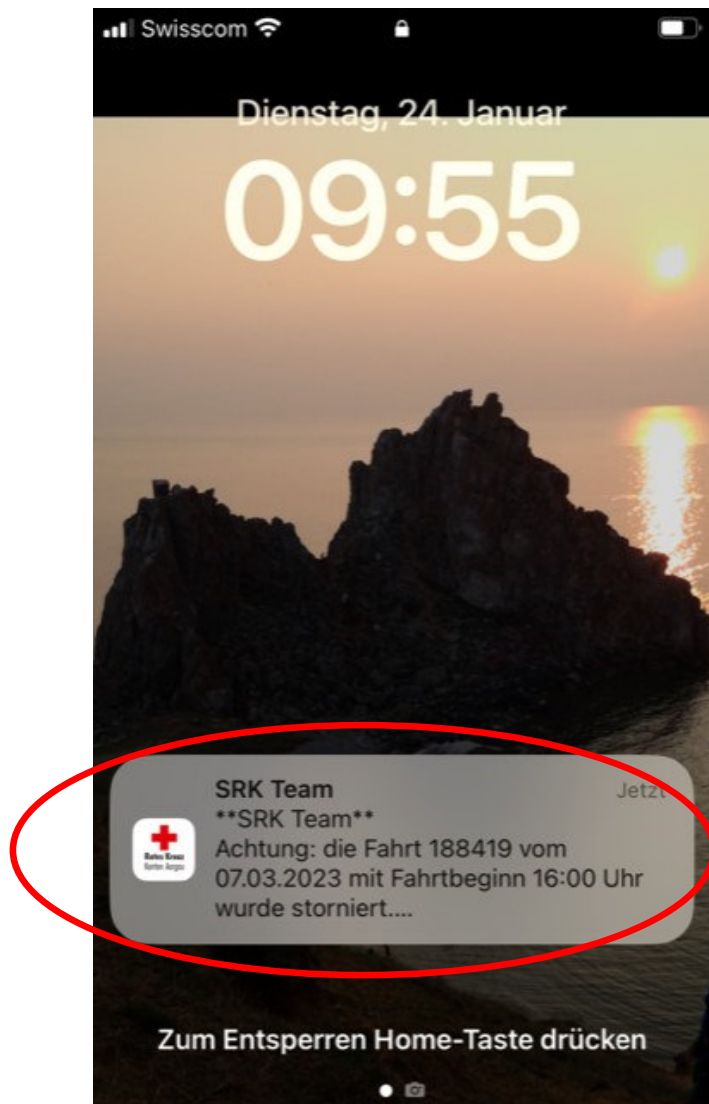


Kachel «Kontakte» wird aktuell nicht benötigt und supportet



## 4. Funktionen der APP

### 4.6 Annullations-Meldungen

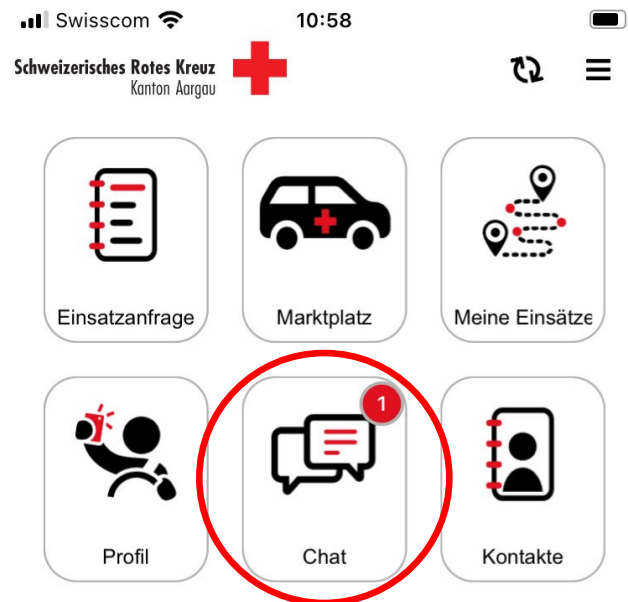


Neue Annullations-Meldung – Meldung auf dem Sperrbildschirm

- Ist abhängig vom Gerät und den persönlichen Einstellungen

## 4. Funktionen der APP

### 4.6 Chat - Annullations-Meldungen



Der «Chat» wird aktuell nur zum verschicken von Annullations-Meldungen verwendet. Er kann nicht für Nachrichten an das SRK verwendet werden. Diese Nachrichten werden weder gelesen noch verarbeitet.

## 4. Funktionen der APP

### 4.6 Chat - Annullations-Meldungen



So sehen die Annullations-Meldungen im Chat aus

## 4. Funktionen der APP

### 4.6 Chat - Annullations-Meldungen



So sehen die Annullations-Meldungen in der Auftragsübersicht aus

Annullierte Fahrten löschen:

2x auf die entsprechende Fahrt tippen – sie wird dunkelrot – oben auf aktualisieren klicken





## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren



Durchzuführende Fahrt in «Meine Einsätze»  
öffnen



## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren

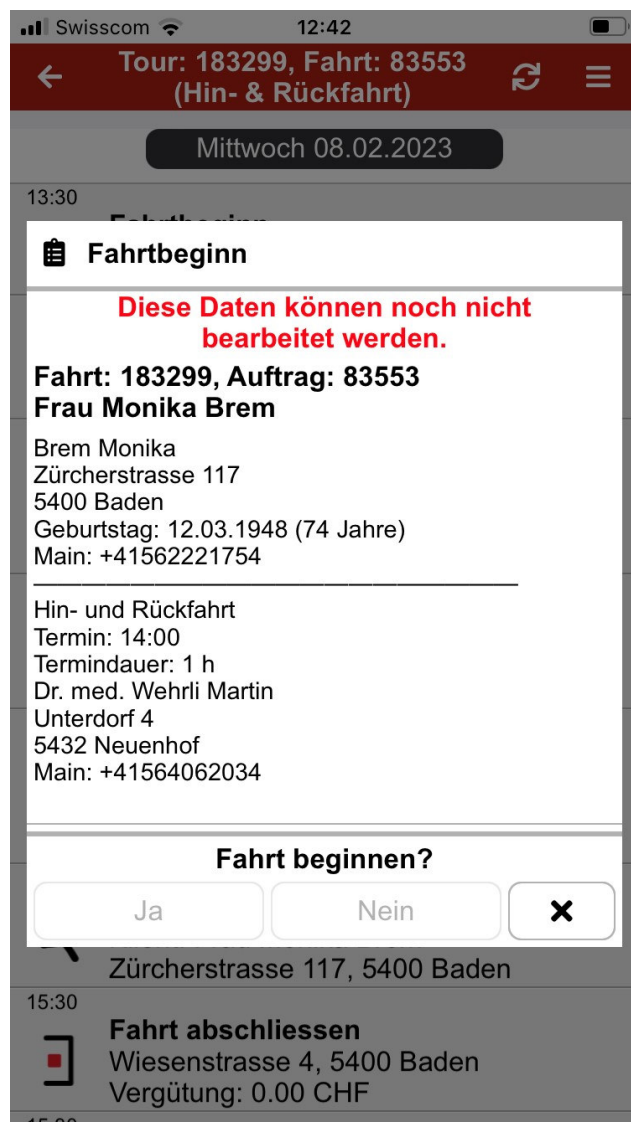
| Time  | Event                     | Details  |
|-------|---------------------------|--|
| 13:30 | <b>Fahrtbeginn</b>        | Wiesenstrasse 4, 5400 Baden  |
| 13:45 | <b>Einstieg</b>           | Klient: Frau Monika Brem<br>Zürcherstrasse 117, 5400 Baden                       |
| 14:00 | <b>Ausstieg</b>           | Klient: Frau Monika Brem<br>Dr. med. Wehrli Martin<br>Unterdorf 4, 5432 Neuenhof |
| 14:00 | <b>Termin / Wartezeit</b> | Termindauer: 1 h   |
| 15:00 | <b>Einstieg</b>           | Klient: Frau Monika Brem<br>Dr. med. Wehrli Martin<br>Unterdorf 4, 5432 Neuenhof |
| 15:15 | <b>Ausstieg</b>           | Klient: Frau Monika Brem<br>Zürcherstrasse 117, 5400 Baden                       |
| 15:30 | <b>Fahrt abschliessen</b> | Wiesenstrasse 4, 5400 Baden<br>Vergütung: 0.00 CHF                               |

Die Fahrt wird so angezeigt



## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren

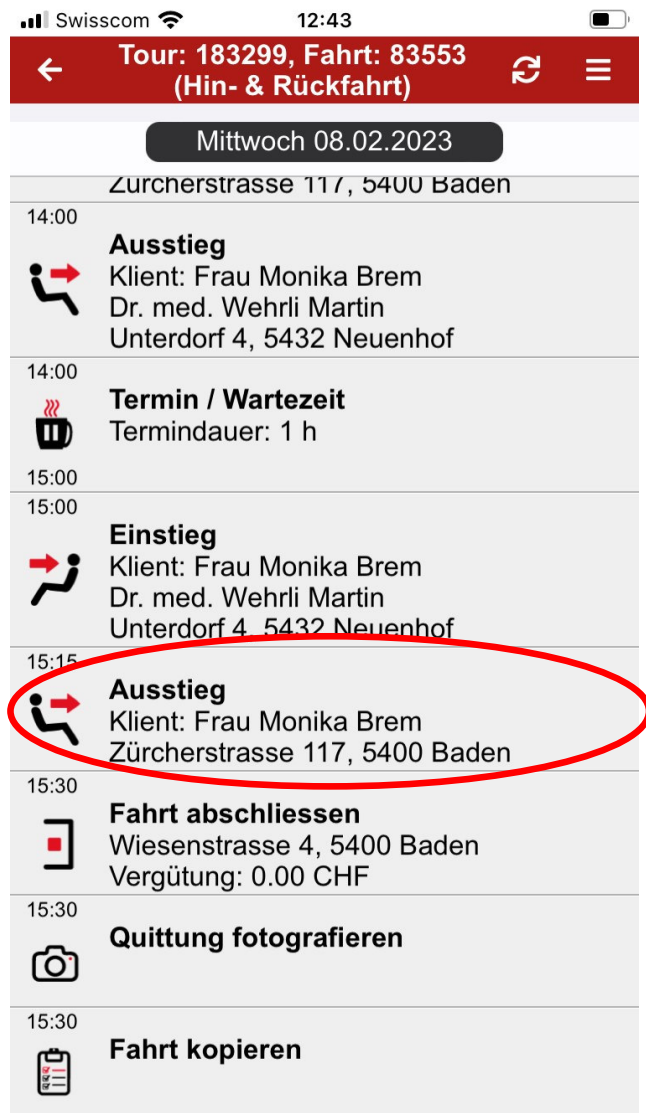


Grundsätzlich könnte jeder Schritt geöffnet und bestätigt werden. Dies ist aber optional. Ausnahme: es müssen Spesen abgerechnet werden. Dann ist der Abschnitt «Ausstieg» zwingend zu öffnen (siehe nächste Seite)



## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren



Rapportieren von Spesen (z.B. Parkgebühren):

Abschnitt «Ausstieg» öffnen



## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren



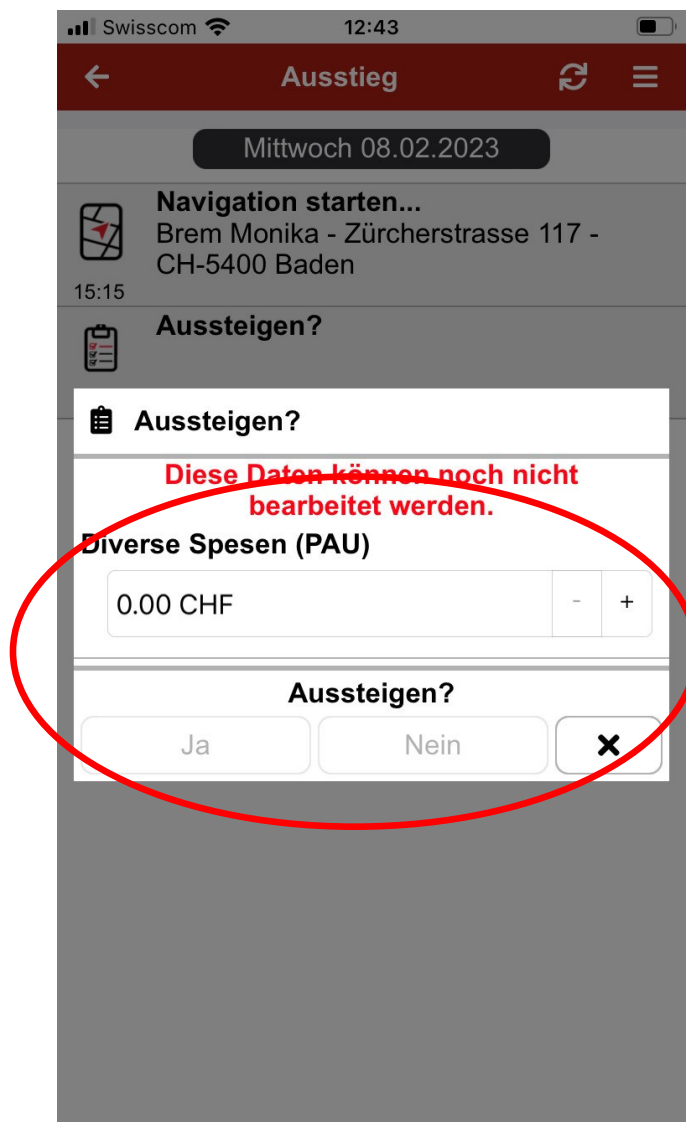
Rapportieren von Spesen (z.B. Parkgebühren):

Abschnitt «Aussteigen ?» öffnen



## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren



Rapportieren von Spesen (z.B. Parkgebühren):

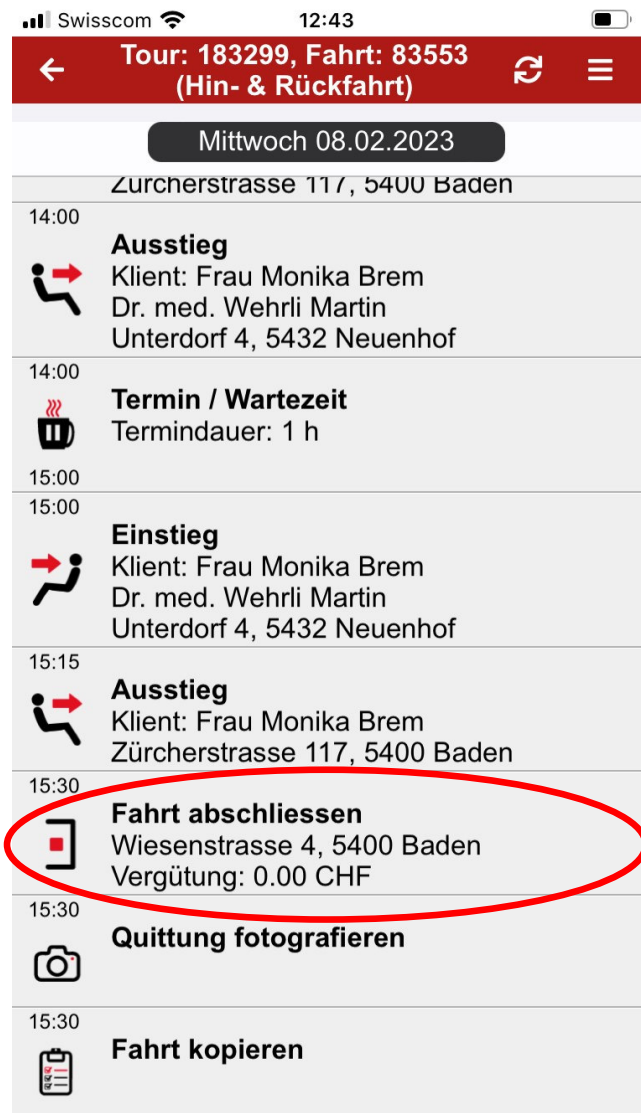
Betrag eingeben

Aussteigen? – mit Ja bestätigen



## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren



Rapportieren von Kilometern und  
Wartegeldern:

Abschnitt «Fahrt abschliessen» öffnen



## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren

Swisscom 12:43

Tour: 183299, Fahrt: 83553  
(Hin- & Rückfahrt)

Mittwoch 08.02.2023

**Fahrt abschliessen**

**Diese Daten können noch nicht bearbeitet werden.**

**Ausgangswerte ( KM, Wartezeit )**

KM mit Klient: 6 km **1.**  
KM ohne Klient: 5 km  
Termin / Wartezeit: 01:00

**Total gefahrene Kilometer (KM)**

Nur ausfüllen, wenn mehr oder weniger KM gefahren als geplant (Total KM)

0 km **2.** - +

**Wartezeit in Stunden (STD)**

Nur ausfüllen, wenn Terminzeit effektiv länger oder kürzer als Termindauer geplant (Total Stunden)

0.00 Std **3.** - +

**Alles zurückmelden?**

Ja **4.** Nein ×

15:30

**Fahrt kopieren**

Rapportieren von Spesen (z.B. Parkgebühren):

1. Hier werden die vom System errechneten Kilometer angezeigt und die Termindauer (Wartezeit) am Zielort angezeigt
2. Falls das System zu wenig Kilometer berechnet hat, hier das neue Total eingeben (Wichtig: nicht die Differenz!)
3. Hat der Termin länger gedauert als ursprünglich eingeplant, kann hier die neue Zeit eingetragen werden. So werden allfällige Wartegelder automatisch abgerechnet
4. Wenn alles ausgefüllt wurde: «Ja» anklicken





## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren

The screenshot shows a mobile application interface for reporting a trip. At the top, the status bar shows 'Swisscom' and the time '12:43'. The app header displays 'Tour: 183299, Fahrt: 83553 (Hin- & Rückfahrt)' with navigation icons. Below this, a date bar indicates 'Mittwoch 08.02.2023'. The main content area is titled 'Fahrt abschliessen' and contains a red warning: 'Diese Daten können noch nicht bearbeitet werden.' Below the warning, the section 'Ausgangswerte ( KM, Wartezeit )' lists: 'KM mit Klient: 6 km', 'KM ohne Klient: 5 km', and 'Termin / Wartezeit: 01:00'. The next section, 'Total gefahrene Kilometer (KM)', includes the instruction 'Nur ausfüllen, wenn mehr oder weniger KM gefahren als geplant (Total KM)' and a numeric input field with '0 km' and minus/plus buttons. The 'Wartezeit in Stunden (STD)' section has the instruction 'Nur ausfüllen, wenn Terminzeit effektiv länger oder kürzer als Termindauer geplant (Total Stunden)' and a numeric input field with '0.00 Std' and minus/plus buttons. At the bottom of the form, there is a question 'Alles zurückmelden?' with three buttons: 'Ja', 'Nein', and a close button 'X'. A bottom bar shows the time '15:30' and a 'Fahrt kopieren' button with a clipboard icon.

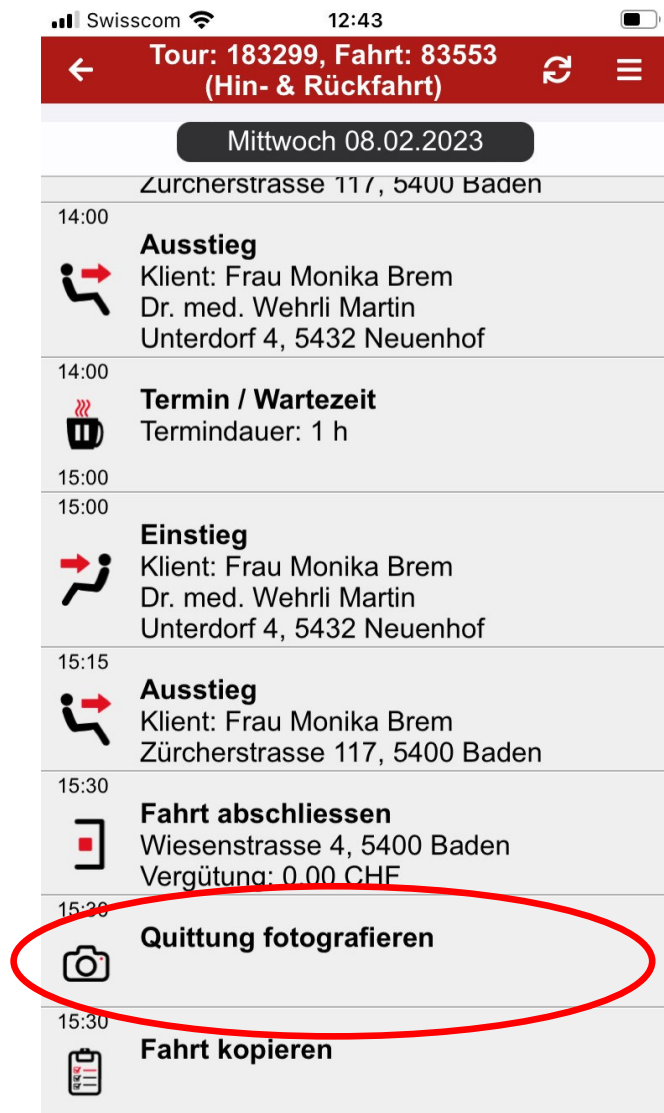
Rapportieren von Spesen (z.B. Parkgebühren):

Wichtig: Das System schliesst eine Fahrt automatisch nach 72 Stunden mit den Angaben (Kilometer und Wartezeit) gem. Berechnung ab. Allfällige Korrekturen können dann nicht mehr in der APP gemacht werden und müssen der Regionalstelle gemeldet werden.



## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren



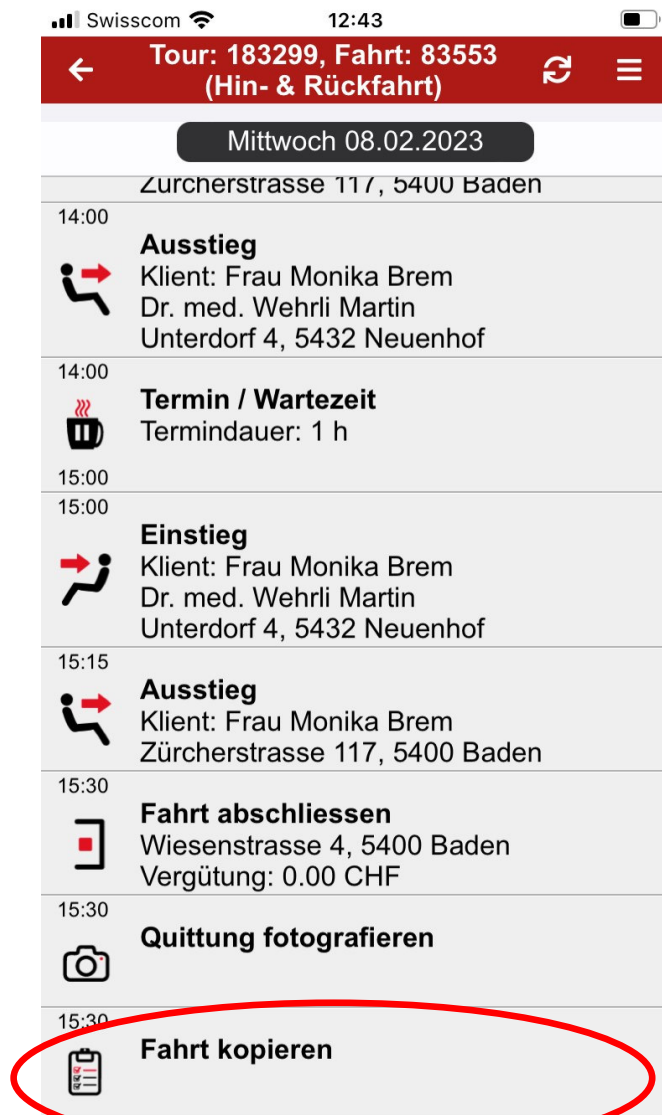
Fotografieren von Quittungen:

Abschnitt «Quittung fotografieren» öffnen



## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren



Fahrt kopieren:

Hier kann eine Fahrt mit demselben Ziel kopiert werden (Folgetermin).



## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren

Swisscom 12:43

Tour: 183299, Fahrt: 83553 (Hin- & Rückfahrt)

Mittwoch 08.02.2023

Zurcherstrasse 117, 5400 Baden

14:00

Tour: 183299, Fahrt: 83553 (Hin- & Rückfahrt)

**Diese Daten können noch nicht bearbeitet werden.**

**Fahrt kopieren**

Geben Sie den neuen Termin ein

08.02.2023 **1.**

14:00 **2.**

**Fahrdauer**

60 **3.**

**Fahrt kopieren?**

Ja Nein X

Quittung fotografieren

15:30

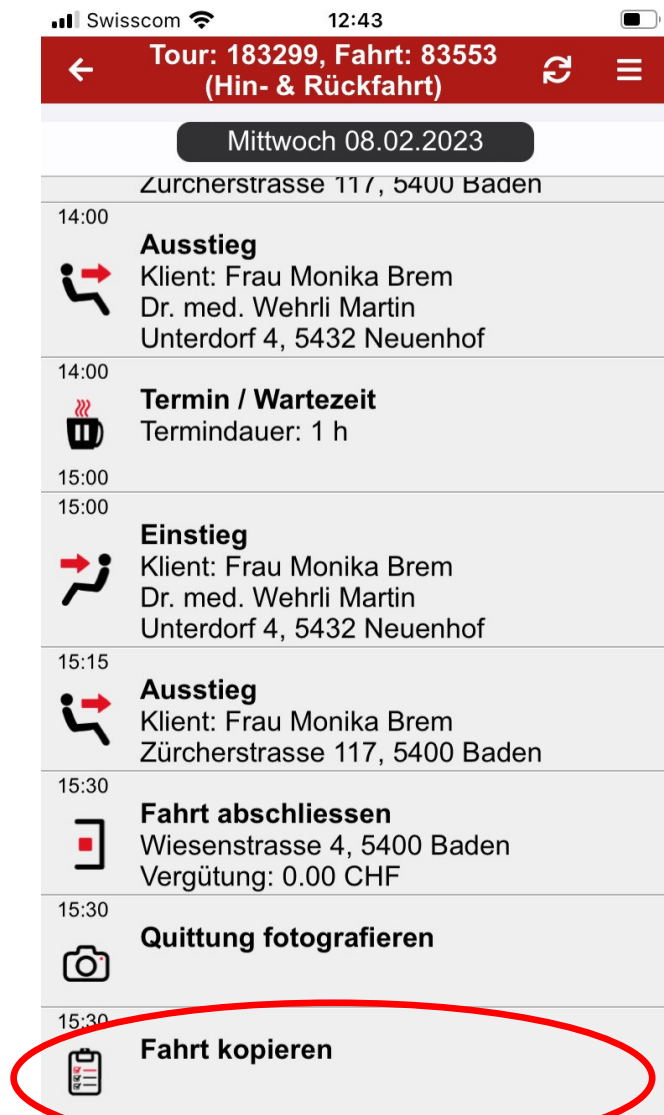
Fahrt kopieren

Fahrt kopieren:

1. Datum eingeben
2. Zielzeit eingeben
3. Termindauer eingeben

## 4. Funktionen der APP

### 4.7 Fahrt durchführen und rapportieren



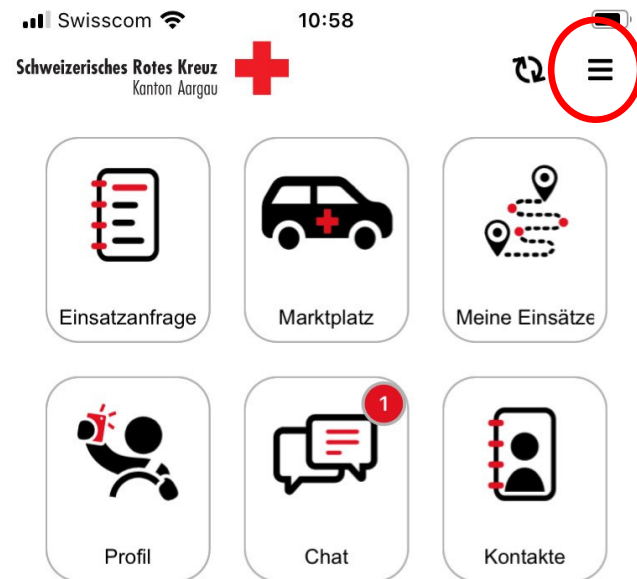
Abgeschlossene Fahrt:

Hier kann eine Fahrt mit demselben Ziel kopiert werden (Folgetermin).



## 4. Funktionen der APP

### 4.8 Fahrerhistorie

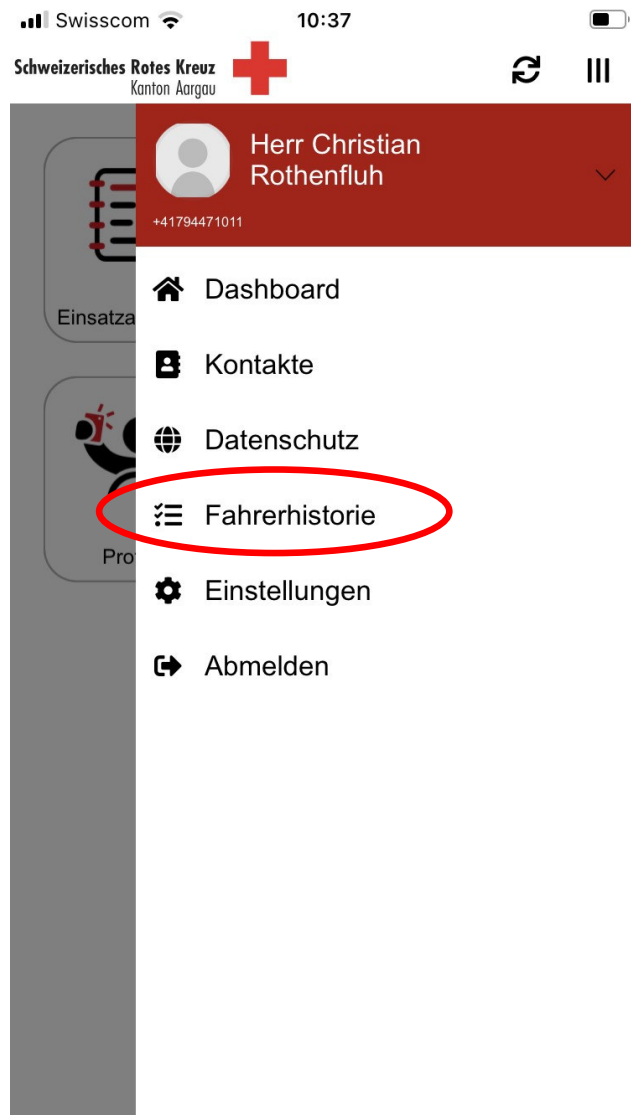


Übersicht über die Fahrten:

Oben rechts die 3 Balken anklicken

## 4. Funktionen der APP

### 4.8 Fahrerhistorie



«Fahrerhistorie» öffnen

Login mit Handynummer und App-Passwort

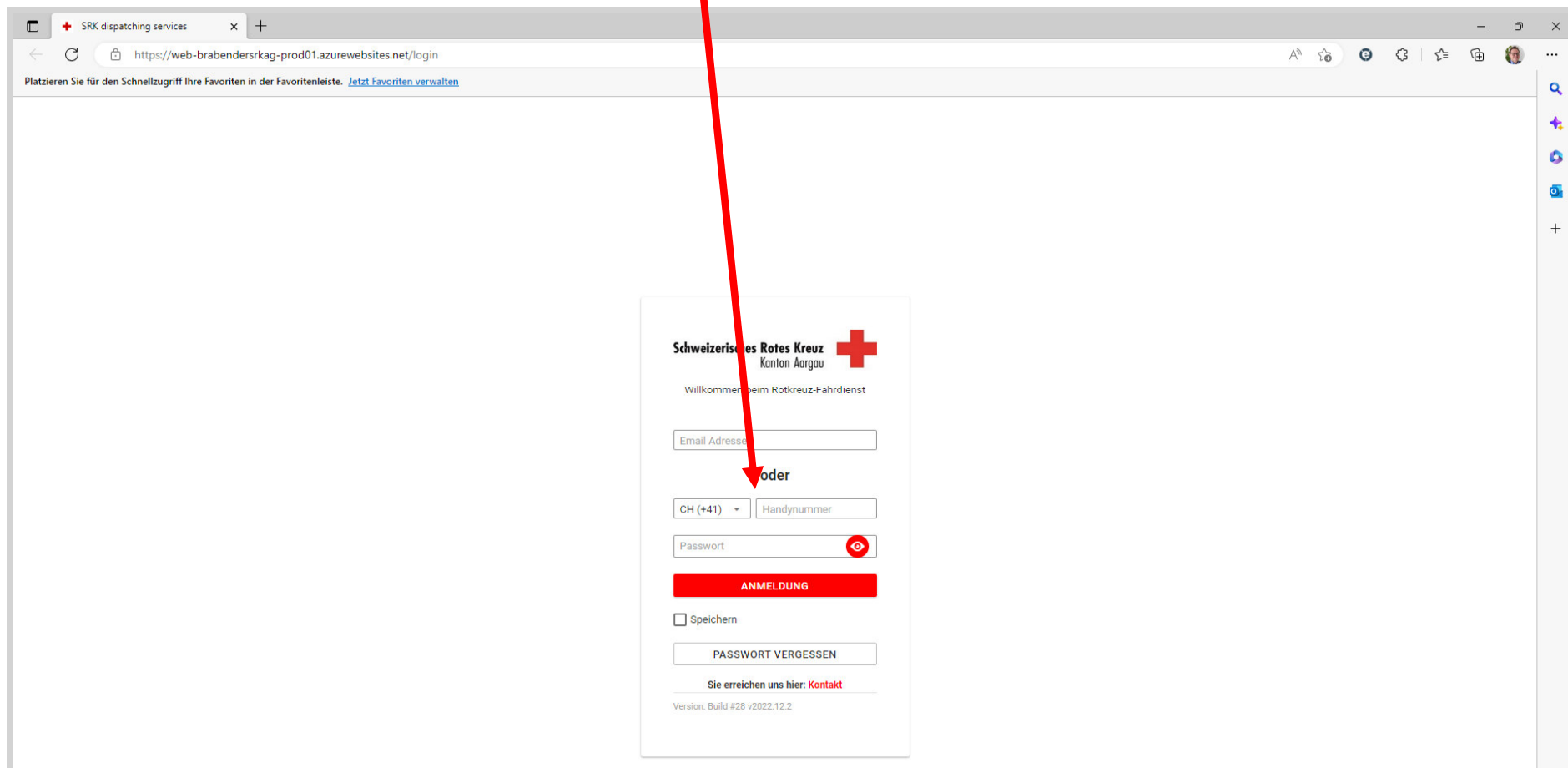
**ACHTUNG:**  
AKTUELL WIRD DIE ÜBERSICHT AUF DEM  
HANDY NICHT SAUBER DARGESTELLT.  
AUSSERDEM WERDEN NICHT ALLE  
FAHRTEN ANGEZEIGT. PROBLEMBE  
SOLLTEN BIS IM APRIL 2023 BEHOBEN  
WERDEN!

## 4. Funktionen der APP


### 4.8 Fahrerhistorie

Login Fahrerhistorie im Webbrowser: [SRK dispatching services \(web-brabendersrkag-prod01.azurewebsites.net\)](https://web-brabendersrkag-prod01.azurewebsites.net)

Handynummer und gleiches Passwort wie für die APP eingeben



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://web-brabendersrkag-prod01.azurewebsites.net/login>. The page content is as follows:


**Schweizerisches Rotes Kreuz**   
Kanton Aargau

Willkommen beim Rotkreuz-Fahrdienst

Email Adresse

oder

CH (+41)  Handynummer

Passwort  

**ANMELDUNG**

Speichern

[PASSWORT VERGESSEN](#)

Sie erreichen uns hier: [Kontakt](#)

Version: Build #28 v2022.12.2



## 4. Funktionen der APP

### 4.8 Fahrerhistorie

Login Fahrerhistorie im Webbrowser: [SRK dispatching services \(web-brabendersrkag-prod01.azurewebsites.net\)](https://web-brabendersrkag-prod01.azurewebsites.net)

**ACHTUNG:**

**AKTUELL WERDEN NICHT ALLE FAHRTEN ANGEZEIGT.**

**PROBLEMBE SOLLTEN BIS IM APRIL 2023 BEHOBEN WERDEN!**

Schweizerisches Rotes Kreuz  
Kanton Aargau

Fahrer - Rothenfluh Christian - Wiesenstrasse 4 - CH-5400 Baden @ +41794471011

### Fahrerhistorie

Fahrerhistorie

Fahrdienst: Baden

Termin Datum: 05.02.2023 bis 07.02.2023

Tour-Nr:  Fahrt-Nr:  Abrechnungsstatus: Auswählen...

| Tour-Datum    | Tour-Nr | Fahrt-Nr | Fahrdienst | Kategorie | Fahrtenart | Fahrgast | Zieladresse | Tourstart... | Tourende... | Km mit Fahrgast | Km ohne Fahrgast | Km Gesamt | Mehr-/Minderkilometer | Mehr-/Minc |
|---------------|---------|----------|------------|-----------|------------|----------|-------------|--------------|-------------|-----------------|------------------|-----------|-----------------------|------------|
| Keine Daten   |         |          |            |           |            |          |             |              |             |                 |                  |           |                       |            |
| Anz. Touren 0 |         |          |            |           |            |          |             |              |             | Sum: 0,00       | Sum: 0,00        | Sum: 0,00 | Sum: 0,00             | Sum: 0     |

10 50 500

< Vorherig > Nächste

Besten Dank für die Aufmerksamkeit...  
...und weiterhin gute Fahrt!!!!

